

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: BEHANDLINGSHJEMMET
HVIDBORG

Tilsynet er gennemført: 29-11-2017

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd
Lindevej 5A
5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

| | |
|---|----|
| Læsevejledning | 3 |
| Stamoplysninger om tilbuddet | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Resultat af tilsynet | 5 |
| Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse | 6 |
| Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer | 8 |
| Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater | 11 |
| Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel | 15 |
| Vurdering af temaet Organisation og ledelse | 21 |
| Vurdering af temaet Kompetencer | 25 |
| Vurdering af temaet Fysiske rammer | 28 |
| Økonomisk Tilsyn | 30 |
| Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. | 31 |

Rapporten er udskrevet

29-11-2017

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

| Stamoplysninger om tilbuddet | | | | |
|------------------------------|---|----------------|----------------------|---|
| Tilbuddets navn | BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG | | | |
| Hovedadresse | Neergårds Alle 6 2650 Hvidovre | | | |
| Kontaktoplysninger | Tlf: 36780012 E-mail: mka@hvidovre.dk Hjemmeside: www.hvidborg.dk | | | |
| Tilbudsleder | Mikala Frølich | | | |
| CVR nr. | 30474597 | | | |
| Virksomhedstype | Privat | | | |
| | Tilbuddet er en del af en koncern | | | |
| Tilbudstyper | § 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution) | | | |
| Afdelinger | Afdeling | Adresse | Pladser i alt | Tilbudstyper |
| | Døgnafdeling | | 12 | almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6), |
| Pladser på afdelinger | | | | 12 |
| Pladser i alt | 12 | | | |
| Målgrupper | 5 til 14 år (tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt, udadreagerende adfærd) | | | |

| Resultat af tilsynet | |
|------------------------|------------|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er gennemført | 29-11-2017 |

| | |
|----------------------------------|---|
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Syd |
| Tilsynskonsulenter | Tine Eeg (Tilsynskonsulent) |
| Indebar tilsynet et fysisk besøg | Ja |
| Dato for tilsynsbesøg | 15-11-17: Neergårds Alle 6, 2650 Hvidovre (Anmeldt) |

| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet |
|--|
| I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6 |

| Særligt fokus i tilsynet |
|--|
| Rapporten er dannet på baggrund af ansøgning om godkendelse af væsentlige ændringer og det i den forbindelse aflagte tilsynsbesøg. Socialtilsynets vurderinger i forhold til de enkelte temaer er udelukkende foretaget og beskrevet på kriterieniveau. Indikatorerne er ikke revideret i forhold til seneste rapport. |

| Opmærksomhedspunkter |
|----------------------|
| |

| Temavurdering | |
|---|--|
|  | <h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|---|---|
| <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Behandlingshjemmet Hvidborg understøtter borgernes potentiale ved at vægtlægge deres skolegang og understøtte et stabilt fremmøde i enten den interne skole eller i eksterne skoler. Det ses endvidere, at tilbuddet udarbejder konkrete, individuelle behandlingsplaner, der omfatter indsatsmål for barnet i tilbuddets skoletilbud. Dette vurderes at understøttende i bestræbelserne på at tilbyde barnet en helhedsorienteret indsats ud fra en sammenhængende forståelse af barnets behov og udfordringer.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 5 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| | |
|--------------------------------|--|
| Kriterium 01 | <i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |

Ud fra det beskrevne vurderes det, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes skolegang og differentierer mellem borgernes behov og funktionsniveau.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet udarbejder individuelle behandlingsplaner, der kommer hele vejen rundt om barnet i forhold til behov i såvel døgntilbudsregi som i skoletilbuddet.

Hvidborg har ansøgt om oprettelse af en ny afdeling, "Hvide Hus", med syv døgnpladser og to aflastningspladser. Af ansøgning, fremsendt materiale samt oplysninger fremkommet under tilsynsbesøget d. 15. november, fremgår at:

- De indskrevne borgere skal som udgangspunkt gå i Hvidovre Kommunes almene skole og fritidstilbud.
- Borgerne skal primært fortsætte i deres eksisterende skoletilbud, men Hvidborgs interne skole kan for en kortere periode anvendes, hvis det skønnes relevant og med det faste sigte, at borgeren skal sluses tilbage til en af kommunens skoler.
- Gennemførelse af skoleforløb vil være et formuleret mål for alle indskrevne borgere.
- Der vil blive indhentet udtalelse fra skolen i forbindelse med opfølgingsrapporterne for den enkelte borger.
- Hvidborg har i forvejen et tæt og konstruktivt partnerskab med den lokale folkeskole.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 01.a | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 01.a

Denne indikator er i meget høj grad opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at det ses i fremsendte behandlingsplaner, at der fastsættes individuelle mål for den enkeltes skolegang.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 01.b | <i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 01.b

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet har intern skole, hvor størsteparten af de indskrevne børn modtager undervisning efter folkeskolens § 20, stk. 2.

| | |
|-----------------------|-------------------------------------|
| Indikator 01.c | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |
|-----------------------|-------------------------------------|

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 01.d | <i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 01.d

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at der er fokus på at skabe en god morgen.

Tilbuddets ledelse oplyser, at der kan være nogle børn, der kan have svært ved at komme op om morgenen. Hvis et barn har et stort fravær laver tilbuddet en struktur, der hjælper barnet - aktuelt er der et barn, der følges i skole hver dag.

Skolen inddrages i det pædagogiske arbejde om morgenen, således at en skolepædagog kommer i tilbuddet om morgenen og hjælper ved vækning, samt at børnene i tøjet. Der kommer desuden en skolepædagog mere, der spiser morgenmad med eleverne, således at der er en deltager fra skolen på hver etage om morgenen.

| Temavurdering | |
|---|--|
|  | <h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|--|-----|
| <p>Det vurderes, at tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed gennem blandt andet understøttelse af selvstændig deltagelse i fritidsinteresser udenfor tilbuddet og gennem inddragelse i praktiske gøremål vedrørende tøjindkøb, madlavning m.m. i det omfang, det passer til det enkelte barns udvikling og behov.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet er opmærksomme på at støtte borgernes kontakt til familie og netværk indenfor de rammer, der opstilles af anbringende kommune.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4,8 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| | |
|--------------------------------|---|
| Kriterium 02 | <i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |

Det vurderes, at tilbuddet er opmærksom på betydningen af og understøtter, at borgerne bevarer deres relation til familie og andet netværk.

Det vurderes, at tilbuddet lægger vægt på at etablere et konstruktivt samarbejde med familien.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed i overensstemmelse med borgernes udvikling og behov.

Hvidborg har ansøgt om oprettelse af en ny afdeling, "Hvide Hus", med syv døgnpladser og to aflastningspladser. Af ansøgning, fremsendt materiale samt oplysninger fremkommet under tilsynsbesøget d. 15. november, fremgår at:

- Der skal tages udgangspunkt i barnets egne kompetencer, og de voksne skal tage ansvar i forhold til borgerne og bruge sig selv som rollemodeller.
- Det er et mål, at den enkelte borger kommer til at opleve huset som sin personlige base i livet.
- Borgerne skal støttes i at få nye kompetencer og færdigheder af såvel social som praktisk art.
- Social træning vil være en central del af tilbuddet.
- Borgerne vil blive støttet i at have et aktivt fritidsliv i lokalsamfundet fx i form af deltagelse i sport, musik mm.
- Borgernes nære familierelationer skal understøttes og bevares, og der er fokus på at skabe rammer, der bidrager til at opretholde kontakten mellem borgeren og dennes familie og netværk.
- Der indrettes et familiebesøgsværelse, så familiemedlemmer fx kan overnatte på tilbuddet.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 02.a | <i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 02.a

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at der i behandlingsplaner er beskrevet mål for sociale kompetencer og selvstændighed, samt at der evalueres i forhold hertil i statusrapporter.

Ledelsen oplyser, at målene formuleres i dagbogen. Dette gøres af af pædagogerne i et team, der udvælger pædagogiske mål. Der er ved målformuleringen lagt vægt på, hvad pædagogerne skal gøre, og hvad barnet skal gøre.

Endelig er der lagt vægt på, at en borger fortæller hvordan han konkret understøttes i at danne relationer udenfor tilbuddet gennem fritidsaktiviteter, hvilket bekræftes af fremsendte dagbogsnotater

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 02.b | <i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 02.b

Denne indikator vurderes i høj grad opfyldt.

Der er ved vurderingen af denne indikator lagt vægt på ledelsen tidligere oplysninger om, at nogle børn har relationer udenfor tilbuddet – især de børn, der går i eksternt skole.


Det tilstræbes desuden, at borgerne ved indflytningen forsøger at bevare kontakten til tidligere venner/veninder, men også at dette kan være svært.

Ledelsen oplyser, at de ældste borgere godt må have sovende venner på besøg. I så fald har tilbuddet kontakt til vennernes forældre inden. De store børn sover ofte ude i weekenderne, ikke i hverdagen.

Det vurderes, at borgerne gennem deres fritidsaktiviteter har mulighed for at danne relationer til andre børn og unge i det omgivende samfund, og at tilbuddet understøtter dette alt efter barnets udvikling og interesser.

Endelig er der lagt vægt på det generelle perspektiv, at anbragte børn, der går i intern skole, ikke integreres i det omgivende samfund gennem daglig skolegang. Det bliver dermed en udfordring at understøtte deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, da mange af de indskrevne borgere har vanskeligheder i sociale sammenhænge.

| | |
|--|---|
| Indikator 02.c | <i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 02.c | |
| <p>Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet er opmærksom på at sikre, at der, med anbringende kommunes mellemløst, laves samværsplaner for borgerne.</p> <p>Dette sikrer, at det er myndighedssagsbehandleren der tager stilling til hvor ofte og hvordan barnet kan bevare kontakten til familie og andre pårørende. Herved lettes tilbuddets mulighed for en støttende tilgang til samværet indenfor de givne rammer.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at en af de interviewede borgere fortæller om sin familie, som hun har regelmæssig kontakt til. Begge de interviewede borgere fortæller, at de selv kan bestemme, hvornår de f.eks. har lyst til at ringe til deres forældre.</p> | |
| Indikator 02.d | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |
| Indikator 02.e | <i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i> |
| Indikator 02.f | <i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 02.f | |
| <p>Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.</p> <p>Der er ved vurderingen af denne indikator primært lagt vægt på de to interviewede borgeres udsagn.</p> <p>Den ene borger fortæller, at hun er glad for sin primærpædagog, men at den foretrukne voksne er en af lærerne i skolen. Denne borger fortæller også om en forestående skitur, hvor man har mulighed for at være rigtig meget sammen med ens "ynglingsvoksen".</p> <p>Den anden borger giver ligeledes udtryk for at være glad for sin primærpædagog.</p> | |

| Temavurdering | |
|---|---|
|  | <h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|--|---|
| <p>Behandlingshjemmet Hvidborg er godkendt til 12 børn i alderen 5-14 år med psykiske, sociale og følelsesmæssige vanskeligheder. Børnene er normalt begavede og karakteriseret ved ofte at have været udsat for omsorgssvigt og at have adfærds- og tilknytningsforstyrrelser.</p> <p>Det vurderes, at borgerne kan have udfordringer af forskellig sværhedsgrad og dermed varierende støttebehov.</p> <p>Tilbuddets metodiske grundlag psykodynamisk funderet miljøterapi, narrativ terapi og Marte Meo. Det vurderes, at tilbuddet arbejder målrettet og systematisk på at få udviklet og implementeret metoderne i det pædagogiske arbejde. Tilbuddet er godt på vej til at nå dette mål.</p> <p>Tilbuddet udarbejder grundige, konkret anvisende behandlingsplaner, og der laves løbende opfølgninger på borgernes mål. Dog er tilbuddet udfordret af, at der mangler kommunale handleplaner for en del af borgerne. Dette hidrører ikke tilbuddets kvalitet, men vanskeliggør tilbuddets muligheder for at dokumentere resultater i forhold til formålet med anbringelsen.</p> <p>Børne- og familiehuset er et forebyggende familiebehandlingstilbud til børn i alderen 5-12 år og deres familier. Der er som oftest tale om langvarige forløb, hvor der tilbydes en samtidig udviklende og kompenserende støtte, der skal forebygge en potentiel anbringelse af barnet. Der arbejdes ud fra en ressourceorienteret tilgang med en bred anvendelse af metoder afhængig af det enkelte barn og familiens behov.</p> <p>Der laves tæt opfølgning og evaluering af handleplaner og behandlingsplaner hver 6. uge.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4 |

| Udviklingspunkter |
|-------------------|
| |

| | |
|--------------------------------|---|
| Kriterium 03 | <i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |

Det vurderes, at tilbuddet har en tydelig, omend bred, målgruppebeskrivelse, og borgerne kan have udfordringer af forskellig sværhedsgrad, hvilket med fordel kunne beskrives nærmere.

Det vurderes, at tilbuddets behandlingsplaner er grundige og konkret anvisende i forhold til borgernes behov.

Det vurderes, at tilbuddet arbejder målrettet og systematisk på at få udviklet og implementeret FIT og Marte Meo som konkrete metode i det pædagogiske arbejde.

Det vurderes, at tilbuddet er godt på vej til at nå dette mål, omend der fortsat er behov for en højere grad af integration i medarbejdernes konkrete forståelse og udførelse af den daglige pædagogiske praksis.

Det vurderes, at Børne- og familiehuset tilbyder en behandlingsindsats, der tager udgangspunkt i et ressourcefokus for at understøtte de indskrevne børn og familier på en sådan måde, at barnets udvikling og trivsel søges sikret gennem afstemt og individuelt tilrettelagt støtte.

Det vurderes, at behandlingsindsatsen er af meget høj kvalitet.

Hvidborg har ansøgt om oprettelse af en ny afdeling, "Hvide Hus", med syv døgnpladser og to aflastningspladser. Af ansøgning, fremsendt materiale samt oplysninger fremkommet under tilsynsbesøget d. 15. november, fremgår at:

- Målgruppen er borgere i alderen 5 til 18 år, med mulighed for efterværn til og med det 22. år. Indskrivningen af borgere på 5-7 år vil typisk ske i forbindelse med indskrivning af større søskende og have til hensigt at undgå adskillelse af søskende.

- Målgruppen er borgere, hvor en anbringelse er nødvendig for at sikre udviklingen, men hvor egentlig behandling ikke skønnes nødvendig. Borgernes vil typisk have psykiske, sociale og følelsesmæssige udfordringer samt begrænset evne til tilknytning.

- Pædagogiske tilgange og metoder vil lægge sig op ad det der i forvejen anvendes på Hvidborgs andre afdelinger, dog vil der være et særligt fokus på at opbygge bæredygtige relationer, da et ophold i "Hvide hus" forventes at være længerevarende.

- Der vil blive opstillet indsatsmål for den enkelte borger. Opfølgning herpå vil blive dokumenteret i dagbogssystemet, og hver 12. uge, vil der blive udarbejdet en opfølgingsrapport, der indgår i møder med anbringende kommune.

- I opfølgingsrapporterne vil der indgå tilbagemeldinger fra borgernes skoletilbud samt FIT evalueringer.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 03.a | <i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 03.a

Denne indikator vurderes i høj at være opfyldt. Der er ved vurderingen lagt vægt på de nedenfor beskrevne forhold.

Behandlingshjemmet Hvidborg er godkendt til to indsatser: Døgnanbringelse i Kilden og ambulante tilbud i Børne- og familiehuset. Børne- og familiehuset vil blive besøgt den 1. februar 2017, hvorefter der udarbejdes rapport herfor.

KILDEN:

Tilbuddet er i godkendelse af 7. april 2015 godkendt til 12 børn i alderen 5-14 år med psykiske, sociale og følelsesmæssige vanskeligheder. Børnene er normalt begavede og karakteriseret ved ofte at have været udsat for omsorgssvigt og at have adfærds- og tilknytningsforstyrrelser.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at ledelsen ved dialogmøde oplyser, at der ved visitation lægges følgende procedure til grund for indskrivning:

Telefonopkald fra en kommune, samt fremsendelse af sagsakter, hvis det på baggrund af samtale vurderes, at borgeren hører til målgruppen. Disse læses igennem af tilbuddets forstander, afdelingsleder og psykolog. Herefter afholdes et "afstemningsmøde" med visiterende kommune, hvor forventninger og muligheder drøftes.

Ved visitation lægges der ifølge ledelsen vægt på, at der er tale om en social sag (omsorgssvigt og forældre, der ikke kan tage sig af børnene), at borgerne er blevet uret, og om sagsbehandlerens oplysninger om borgeren og dennes familie matcher tilbuddet.

På Tilbudsportalen beskriver Behandlingshjemmet Hvidborg de faglige tilgange som: Miljøterapeutisk tilgang, psykoterapeutisk tilgang og narrativ tilgang. Metoder angives at være Miljøterapi, psykodynamisk terapi og Marte Meo.

Tilbuddet har fremsendt handleplaner, behandlingsplaner og statusrapporter for udvalgte borgere. Socialtilsyn Syd har lagt vægt på, at behandlingsplanerne tager udgangspunkt i en psykodynamisk forståelse af borgernes udfordringer. Det ses, at behandlingsplanerne omsætter denne forståelse til konkrete anvisninger for den pædagogiske praksis.

Socialtilsyn Syd har endvidere lagt vægt på, at ledelsen arbejder målrettet og systematisk på at skabe konsensus om den overordnede tilgang og de pædagogiske metoder i tilbuddet.

Endelig lægges der vægt på, at medarbejderne ved interviews udtrykte tilslutning til Marte Meo metoden, og udtrykte, at de havde opnået en ny forståelse af deres egen rolle igennem denne fælles uddannelse.

Socialtilsyn Syd har endvidere lagt vægt på, at det i journalnotater ses, at der anvendes forklaringer og begreber som eksempelvis "hysterisk" omkring borgerne. Dette indikerer, at ikke alle medarbejdere endnu har integreret tilbuddets formulerede grundtanker. Det ses endvidere, at der fokuseres mere på fraværet af uønsket adfærd snarere end på borgerens succeser.

BØRNE- OG FAMILIEHUSET:

Målgruppen er børn mellem 5-12 år, der over længere tid er oplevet i mistrivsel i institutionerne/skolen, fritiden eller hjemmet, således, at det derfor vurderes, at barnets fysiske og psykiske udvikling er så truet, at en anbringelse på sigt kan komme på tale. Målgruppens forældre er forældre med problemstillinger, der i perioder kan komme til at præge børnenes liv negativt.

Der er således tale om en forebyggende indsats, der tager udgangspunkt i barnets behov, mens behandlingsindsatsen sigter mod støtte til hele familien. Indsatsen har både et udviklingssigte og et kompenserende sigte, idet målet er at undgå anbringelse gennem en støtte, der understøtter barnets udvikling og trivsel.

Der anvendes flere samtidige metoder, dels fordi der tages udgangspunkt i den enkelte familie og dels fordi medarbejderne besidder forskellige, relevante uddannelser og kompetencer.

Udviklingsperspektivet kan handle om at styrke forældrenes indsigt i og empati for deres barn, afhjælpning af destruktive samspilsmønstre og familiemønstre.

Det kompenserende perspektiv varetages gennem eksempelvis konkret støtte til såvel forældrene som barnet - det kan handle om konkret omsorg i dagligdagen, deltagelse i aktiviteter, møder m.m.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 03.b | <i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 03.b

Denne indikator vurderes i høj grad at være opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at der i højere grad end hidtil ses sammenhæng mellem behandlingsplaner, journalnotater og statusrapporter.

Det ses i fremsendte statusrapporter, at der refereres tilbage til de konkrete behandlingsmål, og at der laves beskrivelser af, hvordan borgerne udvikler sig i forhold hertil.

Der ud over indeholder rapporten en graf over afholdte FIT-samtaler, der viser borgerens udvikling set fra forældrens og barnets eget perspektiv.

Det vurderes også, at tilbuddets forstander sammen med tilbuddets psykolog har ændret det centrale fokus således, at den primære pædagogiske metode er miljøterapi baseret på en psykodynamisk grundforståelse. Det betyder konkret, at fokus er forandret i den betydning, at miljøterapi samlet set består af en psykologisk, en social og en materiale/praktisk dimension. Forandringen ses især konkret i behandlingsplanerne, hvor der netop er beskrevet behandlingsmål, der gøres konkrete indenfor alle tre nævnte dimensioner.

Dette betyder, at behandlingsplanerne er operationelle og at der kan identificeres konkrete resultater i forhold til de opstillede mål.

Der er ved vurderingen også lagt vægt på, at dagbogsnotaterne, der er det daglige redskab til dokumentation, ikke i samme grad er koblet til borgernes behandlingsmål.

Eksempelvis er det et prioriteret behandlingsmål hos en af borgerne, at der skal sættes fokus på positive afvigelser. Der er imidlertid kun et notat vedrørende dette mål over en 2 måneders periode.

Tilbuddets ledelse gav ved interview udtryk for, at der er et udviklingspotentiale i det skrevne sprog, idet der er et kontinuerligt fokus på at skelne mellem tolkninger og beskrivelser.

Tilbuddet arbejder med en fast mødestruktur, der skal understøtte de udvalgte behandlingsmål og opfølgningen på disse. Dette beskrives nærmere under indikator 8.b. omhandlende medarbejdernes mulighed for faglig sparring.

Børne- og familiehuset tilbyder indsatser, der som oftest har et langvarigt tidsperspektiv.

Der laves handleplaner laves sammen med forældrene og sagsbehandleren, der kontinuerligt laver tæt opfølgning. Der er opfølgingsmøder hver 6 uge. Handleplanen gennemgås på mødet, og der skrives direkte i den på mødet.

Når skal evalueres mål efter 6 uger, bruges der FIT-samtaler. Der anvendes både subjektive parametre i form af barnets og forældrenes oplevelser, såvel som mere objektive parametre i form af observerbare ændringer af eksempelvis barnets, eller forældrenes adfærd og trivsel. Der sendes således FIT-skemaer til relevante samarbejdspartnere, der dermed medvirker til evaluering af indsatsen.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 03.c | <i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i> |
| Bedømmelse | 3 (i middel grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 03.c

Denne indikator vurderes i middel grad opfyldt.

Der er ved vurderingen af denne indikator lagt vægt på, at flere af de senest indskrevne borgere er indskrevet uden en kommunal handleplan.

Dette er ikke tilbuddets ansvar, men da denne indikator skal vurderes på den eksakte ordlyd, er de manglende handleplaner tillagt en væsentlig betydning. Uden handleplansmål er det ikke muligt, at vurdere indsatsens resultater i forhold hertil.

Der er imidlertid også lagt vægt på, at tilbuddet trods de manglende handleplaner udarbejder grundige behandlingsplaner på baggrund af en dialog med den kommunale sagsbehandler.


| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 03.d | <i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 03.d

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet har en bred vifte af samarbejdspartnere. som eksempelvis : PPR, børnepsykiatrien, børnehaver, skoler, mentorer, VISO, FABU, fritidsordninger, Poppelgården (forældrekompetenceundersøgelser) m.fl.

Børne- og familiehuset har endvidere en lang række samarbejdspartnere rundt om det enkelte barn og barnets forældre.

| Temavurdering | |
|---|---|
|  | <h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p> |

| Vurdering af tema | |
|--|-----|
| <p>Det vurderes, at tilbuddet inddrager borgerne og give dem medindflydelse i det omfang borgerne kan mestre dette henset til den enkeltes udvikling og udfordringer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er et generelt fokus på sundhed i form af kost og fysiske aktiviteter.</p> <p>Tilbuddet tilstræber at undgå magtanvendelser og har gjort sig relevante overvejelser om konfliktnedtrapning, som dog ikke altid hindrer disse i at opstå. Det vurderes, at tilbuddet har udarbejdet systematiske procedurer for håndtering af magtanvendelser, der følges.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet er opmærksomme på at inddrage det sociale samspil mellem borgerne som en del af miljøterapien.</p> <p>Tilbuddet forebygger ved rammesætning af adfærd overgreb i dagligdagen. Tilbuddet søger således at skabe en beskyttende ramme omkring eksempelvis påklædning, samvær mellem børnene og normer for adfærd.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4,6 |

| Udviklingspunkter | |
|--|--|
| <p>Tilbuddet anbefales at undersøge nærmere hvorfor der er en enkelt medarbejder, der har flere magtanvendelser end de øvrige kolleger for at undgå, at en medarbejder fastholdes i et uhensigtsmæssigt mønster.</p> | |

| | |
|--------------------------------|--|
| Kriterium 04 | <i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |

Det vurderes, at tilbuddet tilstræber at give borgerne indflydelse på deres hverdag i et omfang, der er afvejet efter den enkeltes behov for genkendelighed og fleksibilitet.

Det vurderes ud fra to børns udsagn, samt det i dagbogsnotater beskrevne, at dette afhænger af den enkelte unges udvikling og af medarbejdernes fokus på rammerne som et middel og ikke et mål i sig selv.

Hvidborg har ansøgt om oprettelse af en ny afdeling, "Hvide Hus", med syv døgnpladser og to aflastningspladser. Af ansøgning, fremsendt materiale samt oplysninger fremkommet under tilsynsbesøget d. 15. november, fremgår at:

- Tilbuddet vil arbejde bevidst på, at borgerne bliver mødt åbent og autentisk af medarbejdere der har udpræget gode kompetencer i forhold til relationsdannelse, til at se borgerne i det rette øjeblik og til at agere støttende i kontakten.

- Borgernes indflydelse vil også blive understøttet i form af husmøder.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 04.a | <i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 04.a

Denne indikator vurderes i høj grad at være opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at de tror, at børnene oplever, at der bliver lyttet. Der er endvidere lagt vægt på, at der nu er indført minimøder hver 2. uge. Dette er et møde mellem det enkelte barn og kontaktpædagogen. Her tales der om mål, og der laves FIT skemaer.

Der ud over oplyses det, at der er lavet børnemøder hver tirsdag på hver sin etage. Her drøftes eksempelvis forslag til aktiviteter.

Der er ved vurderingen lagt vægt på de interviewede børns udsagn.

En borger siger, at det er rart at have minimøder, Hun kan godt lide at snakke med sin kontaktpædagog, men kan allerbedst lide at snakke med en lærer fra skolen.

Begge de interviewede borgere udtrykker, at man kan være med til at bestemme hvad man skal spise. Så skal man hjælpe med til at lave maden sammen med køkkendame og pædagog. Borgerne fortæller, at man også selv kan vælge hvilke aktiviteter, man gerne vil gå til.

En af borgerne siger, at de voksne har tid nok til at snakke, men synes at de nogen gange har de ikke tid til hende efter der er kommet nogle små, der skal puttes. De voksne kommer dog bagefter, og borgeren udtrykker, at hun godt kan forstå, at de små nye har brug for at vænne sig til at bo her.

En af borgerne fortæller, at det er de voksne der bestemmer hvilke mål der er, og at det er nogle gode mål.

Borgeren ved ikke hvad der står i statusrapporterne, men hun er med til at snakke med sin sagsbehandler.

En borger siger, at der er fælles lektietid fra 18:30-19:00 i stuen. Borgeren forstår ikke hvorfor man skal lave lektier på netop dette tidspunkt fremfor inden man går i seng. Han har sagt det til de voksne, men sådan er det bare, siger de.

Der er lagt vægt på en kortvarende observation af stemningen omkring aftensbordet. Her sås en afslappet snak på tværs af børnene og med medarbejderne, ligesom der sås afstemt, relevant regulering af borgernes adfærd overfor hinanden ved aftensbordet.

Endelig er der ved vurderingen lagt vægt på, at det i dagbogsnotater blandt andet kan læses, at de aftalte rammer omkring nogle borgere over en længere har ført til konflikt og magtanvendelser.

Dette er dog senere blevet revideret således, at der ikke længere skabes uhensigtsmæssige konfrontationer. I stedet arbejdes der med en positiv opmærksomhed overfor borgeren.

Der kan nogle steder i dagbogsnotaterne læses, at en borger "valgte at gå i kamp", "opførte sig hysterisk" o.l. Disse formuleringer signalerer ikke fokus på relationen til barnet og forståelse for barnets bevæggrunde og følelser.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 04.b | <i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 04.b

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at der afholdes børnemøder hver tirsdag på begge etager. I den daglige struktur er der ikke lagt indhold i alle rammer, hvilket betyder, at børnene kan være med til at bestemme hvilke aktiviteter, der skal foregå. Her kan børnene foreslå eksempelvis bibliotekstur eller besøg hos venner.

Ledelsen oplyser at alt efter alder og udvikling kan borgerne selv købe tøj. Hvis borgerne kan klare noget selv, får de lov til det.

Ledelsen fortæller, at regler og struktur i dagligdagen er et kontinuerligt i fokus og debatteres. Der kan således være nogle borgere, der har brug for at strukturen fastholdes, mens andre har brug for at strukturen forvaltes mere fleksibelt.

Ved samtaler med medarbejderne udfoldes disse overvejelser med konkrete eksempler.

| | |
|---|--|
| Kriterium 05 | <i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| Det vurderes, at der er kommet mere ro i tilbuddet og at borgerne trives. | |
| Det vurderes endvidere, at der er en generelt opmærksomhed på borgernes sundhed i forhold til kost og motion. | |
| Hvidborg har ansøgt om oprettelse af en ny afdeling, "Hvide Hus", med syv døgnpladser og to aflastningspladser. Af ansøgning, fremsendt materiale samt oplysninger fremkommet under tilsynsbesøget d. 15. november, fremgår at: | |
| - Tilbuddet oplyser, at de ser dels skolegang og uddannelse, dels den enkelte borgers sundhedstilstand som afgørende faktorer i forhold til at sikre borgernes udvikling og på længere sigt, samlede livskvalitet. I forlængelse heraf redegøres for hvordan der vil blive arbejdet med at varetage borgernes sundhed, bl.a. vil der altid være personale på tilbuddet, der kan tage sig af læge- og tandlægebesøg. | |
| - Nødvendige psykologsamtaler og -undersøgelser vil kunne iværksættes. | |
| Indikator 05.a | <i>Borgerne trives i tilbuddet.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 05.a | |
| Denne indikator vurderes i høj grad opfyldt. | |
| Der er ved vurderingen lagt vægt på de interviewede borgere udsagn. Den ene borger sagde, at hun overfor venner (hvis hun skulle beskrive Hvidborg) ville sige, at det slet ikke var et fængsel "Der er mange der siger det er et fængsel, men det synes jeg ikke det er overhovedet!" Borgeren udtrykte endvidere, at hun snakker med de voksne om hvordan hun har det og at de voksne hører efter. | |
| Den anden borger fortalte om en række ting, man gerne må bestemme selv. Borgeren virkede under interviewet glad og snakkende. Borgeren fortalte også, at han tidligere blev holdt fast, men det gør han ikke mere. | |
| Der er ved vurderingen lagt vægt på at sidstnævnte borgere ved tilsynsbesøg i 2016 var urolig med konflikter med de voksne i hverdagen - det ses af dagbogsnotaterne, at dette er væsentligt forandret. | |
| Der er også lagt vægt på, at stemningen på begge etager, under det observerede måltid, forekom hyggelig og de tilstedeværende borgere virkede trygge. | |
| Endelig er der lagt vægt på, at det for en borgers vedkommende ses i dagbogsnotater og i magtanvendelser, at denne i en periode har haft dårlig trivsel med mange konfrontationer med de voksne. Dette har nu affødt, at tilbuddet har omlagt behandlingsstrategien overfor borgeren. | |
| Indikator 05.b | <i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 05.b | |
| Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt. | |

Der er ved vurderingen lagt vægt på de oplysninger, der er beskrevet under de øvrige indikatorer i nærværende kriterium 5.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 05.c | <i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 05.c

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at der spises sundt og varieret, og at der dyrkes motion ved blandt andet deltagelse i svømning.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har formuleret en sundhedspolitik.'

Endelig er der lagt vægt på, at borgerne udtrykker, at de kan være med at bestemme hvilken mad, de gerne vil have og er med til at tilberede den.

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 06 | <i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i> |
|---------------------|---|

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at der har været en del magtanvendelser i tilbuddet gennem det sidste år.

Det vurderes, at tilbuddet har en systematisk opfølgning på magtanvendelser - både i forhold til registrering, indberetning og bearbejdelse i medarbejder gruppen.

Det vurderes endvidere, at der er stor forskel på forekomsten af magtanvendelser blandt medarbejderne.

Det vurderes, at det kunne være hensigtsmæssigt at undersøge nærmere, hvori årsagen til forskellen består med henblik på at undgå, at medarbejdere utilsigtet sidder fast i nogle uhensigtsmæssige mønstre.

Hvidborg har ansøgt om oprettelse af en ny afdeling, "Hvide Hus", med syv døgnpladser og to aflastningspladser. Af ansøgning, fremsendt materiale samt oplysninger fremkommet under tilsynsbesøget d. 15. november, fremgår at:

- Personalet vil blive undervist i konfliktnedtrappende tilgang af tilknyttet Marte Meo supervisor.
- Det forventes, at der vil være så tæt kontakt mellem borgere og personale, at man i de fleste tilfælde vil kunne være på forkant og dermed pædagogisk forebygge, at det kommer til en magtanvendelse.
- Der er en forventning om, at de indskrevne borgere i højere grad end på Hvidborgs behandlingsafdeling "Kilden", vil være motiverede for opholdet. Ligeledes forventes det, at borgerne under opholdet i "Det Hvide Hus", vil være mindre belastet af usikkerhed om fremtiden, da anbringelsen har et længere tidsperspektiv.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 06.a | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|---------------------------|
| Bedømmelse | 3 (i middel grad opfyldt) |
|-------------------|---------------------------|

Bedømmelse af Indikator 06.a

Denne indikator vurderes i middel grad opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at der i perioden januar 2016 til januar 2017 har været 24 magtanvendelser.

Det ved gennemgang, at der er en enkelt medarbejder, der lavet flere magtanvendelser end de andre, idet denne har haft 10 magtanvendelser, hvor andre maksimalt har været involveret i mellem 1 til 5 magtanvendelser.

Ledelsen forklarer om dette, at det ikke nødvendigvis skyldes at denne pædagog har en mere konfronterende pædagogisk stil, men måske at der er kolleger, der får denne medarbejder til at tage over, når der er optræk til konfrontationer.

Uagtet årsagen er det dog uhensigtsmæssigt, at der er medarbejdere, der gentagende laver magtanvendelser, da dette vil påvirke relationen til borgerne.

Der er ved vurderingen også lagt vægt på, at medarbejderne udtrykker, at de helst vil undgå magtanvendelser. Medarbejderne oplyser, at de taler meget om, hvordan dette kan undgås ved eksempelvis at skifte, således at en anden pædagog overtager situationen.

Socialtilsyn Syd har hidtil vurderet og vurderer fortsat, at medarbejderne gerne vil forebygge magtanvendelser blandt andet gennem at have fokus på at give barnet en udvej.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 06.b | <i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 06.b

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at magtanvendelser fremsendes rettidigt i korrekte skemaer, og at disse er udfyldt med grundige beskrivelser, hvor såvel situationen som borgerens perspektiv er beskrevet.

Der er endvidere lagt vægt på ledelsens oplysninger om, at magtanvendelser følges op af samtaler mellem medarbejderen og afdelingslederen. Der ud over følges der op på magtanvendelser ved personalemøder med henblik på fælles læring.

Der er endvidere lagt vægt på medarbejdernes beskrivelser af, at de altid følger op på magtanvendelser og taler meget med hinanden om, hvordan det kunne være undgået.

| | |
|---------------------|--|
| Kriterium 07 | <i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i> |
|---------------------|--|

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere kan beskrive hvordan de i den daglige pædagogiske praksis forebygger overgreb i form af konkrete og praktiske forholdsregler, der skal tages for sikre seksuelle overgreb imellem børnene.

Det vurderes, at tilbuddet har fokus på samspillet mellem borgerne og er begyndt at bruge dette aktivt i behandlingsøjemed.

Hvidborg har ansøgt om oprettelse af en ny afdeling, "Hvide Hus", med syv døgnpladser og to aflastningspladser. Af ansøgning, fremsendt materiale samt oplysninger fremkommet under tilsynsbesøget d. 15. november, fremgår at:

- Der vil være vågen nattevagt, hvilket forventes at have en forebyggende effekt i forhold til overgreb.
- Omsorg og tryghed ses at være gennemgående i tilbuddets tilgang til arbejdet.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 07.a | <i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 07.a

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at der i tilbuddet, ved udskrivningen af en konkret, udadreagerende borger, synes at være skabt mere tryghed blandt borgerne. En borger, der ved sidste tilsyn udtrykte bekymring for de mindste børn grundet nævnte borger, siger nu, at hun ikke længere er bange.

Der er endvidere lagt vægt på, at der ved deltagelse i aftensmåltidet var en roligere stemning end tidligere.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at det sociale element af miljøterapien nu også kan ses i dagbogsnotaterne, og kan uddybes af såvel ledelse som medarbejdere.

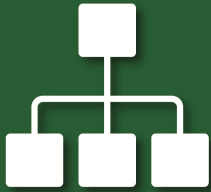
Der ses således grundige beskrivelser af, hvordan medarbejdere i konkrete situationer hindrer og håndterer mobning imellem nogle af borgerne.

Tilbuddets psykolog beskriver endvidere, at der er opmærksomhed på sammensætningen af borgerne og de tematikker, der kan arbejdes med i fællesskabet mellem borgerne.

Tilbuddet har relevant beredskab i forhold til forebyggelse af seksuelle overgreb. Tilbuddet har endvidere vågen nattevagt.

Indikator 07.b

Udgået fra d. 1 januar 2017.

| | |
|---|--|
|  | Temavurdering |
| | <p>Organisation og ledelse</p> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p> |

Vurdering af tema

Det vurderes, at forstanderen har relevante og formelle kompetencer til varetagelse af forstanderfunktionen, og er engageret i tilbuddets faglige og strategiske udvikling.

Det vurderes, at forstanderen har skabt en forandring i tilbuddet, der har sammentømret personalegruppen og lagt uddannelsesplaner, der implicerer alle medarbejdere. Derudover er der tilrettelagt en mødestruktur, der understøtter kvaliteten i tilbuddet gennem udarbejdelse og evaluering af borgerrelaterede mål og pædagogisk tilgang.

Børne- og familiehuset, der yder en udviklende og kompenserende indsats for børn og familier, har i november 2016 fået en ny kompetent og ambitiøs afdelingsleder. Det vurderes, at afdelingslederen arbejder med videreudvikling af tilbuddet i Børne- og familiehuset i overensstemmelse med tilbuddets overordnede målsætninger og værdier.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Det vurderes, at forstanderen har relevante og formelle kompetencer til varetagelse af forstanderfunktionen.

Det vurderes endvidere, at forstanderen har igangsat en udviklings- og forandringsproces, der har fokus på at implementere de valgte metoder.

Det vurderes, at afdelingslederens deltagelse i sagssupervisionen understøtter implementeringen, da dette giver mulighed for at komme tæt på de perspektiver, der er styrende for det pædagogiske arbejde i praksis.

Det vurderes, at den valgte mødestruktur og tætte sparring med en behandlingsunderstøttende psykolog har gunstig indflydelse på den faglige kvalitet i det pædagogiske arbejde.

Børne- og familiehuset afholder møder efter samme struktur som døgnafdelingen. Også her er formålet en tæt opfølgning i forhold til evaluering og justering af udviklingsmål og indsats for barnet og familien.

Hvidborg har ansøgt om oprettelse af en ny afdeling, "Hvide Hus", med syv døgnpladser og to aflastningspladser. Af ansøgning, fremsendt materiale samt oplysninger fremkommet under tilsynsbesøget d. 15. november, fremgår at:

- Den tidligere afdelingsleder for "Kilden" er ansat som afdelingsleder for "Hvide Hus". Afdelingsleder er tillige stedfortræder for forstander og indgår i Hvidborgs ledelsesteam.
- Afdelingsleder har relevant uddannelse, erfaringer og kompetencer, såvel pædagogisk som ledelsesmæssigt.
- Afdelingen vil indgå i MED- udvalget, ligesom der vil blive valgt forældre og borgere til de råd, der er på tilbuddet.
- Der vil blive afholdt personalemøder tre timer hver uge. Møderne vil have forskelligt indhold og sikre, at der tages hånd om såvel pædagogiske og praktiske forhold.
- Der vil være ekstern supervision ca. 7 gange årligt.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 08.a | <i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 08.a

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at forstanderen er uddannet lærer i 1996, cand. pæd. psyk. i 2004 og har i 2014 fået autorisation som psykolog. Der udover har forstanderen en efteruddannelse i organisationspsykologi, en uddannelse som Marte Meo terapeut og er certificeret i FIT-træning. Forstanderen har således adskillige fagligt relevante uddannelser i forhold til varetage af forstanderrollen.

Der er ved vurderingen også lagt vægt på, at forstanderen har igang sat en omfattende udviklingsproces i tilbuddet med henblik på at udvikle tilbuddets kvalitet.

Dette er sket gennem ansættelse af en behandlingsunderstøttende psykolog og gennem gennem såvel fælles som enkelte uddannelser til medarbejderne.

Der ud over styrkes ledelsen gennem blandt andet fælles ledelsessupervision og kursusdag i forandringsledelse.

Medarbejderne udtrykker i interview, at de er glade for såvel forstanderen som afdelingsledelsen. En af medarbejderne udtrykker, at forstanderen "er den bedste leder" vedkommende nogensinde har haft, fordi hendes dør altid er åben og det er tilladt at tale om det, der er svært.

Børne- og familiehuset, der fungerer som et selvstændigt tilbud parallelt med døgnafdelingen, har pr. 1. november 2016 ansat en ny afdelingsleder.

Afdelingslederen har mange års erfaring med familiebehandlingsarbejde og har pædagogisk baggrund kombineret med relevante uddannelser i forhold til såvel ledelse som familiebehandlingsarbejde.

Medarbejderne i Børne- og familiehuset udtrykker, at de er meget glade for deres ny afdelingsleder, der arbejder på en fælles og særskilt udvikling af personalets kompetencer, hvilket hun "gør rigtig godt".

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 08.b | <i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |

Bedømmelse af Indikator 08.b

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere får i udstrakt grad supervision. Dette sker dels gennem fælles sagssupervision med deltagelse af afdelingslederen, og dels som en del af Marte Meo uddannelsen.

Der ud over har tilbuddet en fast mødestruktur, hvor der afholdes ugentlige personalemøder, indsatsmøder, hvor der evalueres og aftales nye mål hver 6. uge i mindre teams omkring den enkelte borger.

I Børne- og familiehuset benyttes der ligeledes i udstrakt grad supervision, og medarbejderne danner "makkerpar", der kan give hinanden løbende, faglig sparring. Der ud over er der faste indsats- og målopfølgingsmøder hver 6. uge. Her deltager tilbuddets forstander og tilbuddets psykolog.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 08.c | <i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 08.c

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.

Af fremsendte referater fra bestyrelsesmøder ses det, at bestyrelsen er engageret i tilbuddets overordnede og daglige drift.

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 09 | <i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i> |
|---------------------|---|

Bedømmelse af kriterium

Det vurderes, at tilbuddets forstander varetager tilbuddets drift kompetent og fagligt ambitiøst. Det vurderes, at forstanderen, understøttet af afdelingslederen på Kilden, har formået at etablere en positiv udvikling i både den pædagogiske tilgang og i forhold til arbejdsmiljøet.

Hvidborg har ansøgt om oprettelse af en ny afdeling, "Hvide Hus", med syv døgnpladser og to aflastningspladser. Af ansøgning, fremsendt materiale samt oplysninger fremkommet under tilsynsbesøget d. 15. november, fremgår at:

- Den daglige drift vil blive varetaget af afdelingsleder.
- Der vil som udgangspunkt være to pædagoger på arbejde eftermiddag/aften og én pædagog om dagen. Herudover vil afdelingsleder være på tilbuddet i dagtimerne.
- Der vil være vågen nattevagt der indgår i det pædagogiske arbejde om morgenen, Opgaven forventes at kunne varetages af to til fire medarbejdere, hvilket vil imødekomme borgernes behov i forhold til genkendelighed og tryk.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 09.a | <i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 09.a

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet ifølge Tilbudsportalens oplysninger har en normering på 47,3 medarbejdertimer (inklusive socialrådgiver og psykolog) pr barn pr uge, samt vågen nattevagt.

Der er der ud over lagt vægt på, at der ifølge de interviewede medarbejdere som oftest er 5 på arbejde i eftermiddags- og aftentimerne i hverdage.

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 09.b | <i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 09.b

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.


Der er ved vurderingen lagt vægt på, at personalesituationen på døgnafdelingen Kilden nu er stabiliseret således, at der ikke længere er en så omfattende personaleudskiftning som tidligere.

Der er på Tilbudsportalen oplyst en personaleudskiftning på 25% - denne vedrører ifølge forstanderen Børne- og Familiehuset.

Der er udarbejdet en APV for 2016, der overordnet giver et billede af et godt arbejdsmiljø med mulighed for ledelsesmæssig og kollegial opbakning. Dog er det angivet, at 48 procent af medarbejderne, der har oplevet trusler på deres arbejde.

En af de interviewede medarbejdere siger, at der er en god dynamik i tilbuddet og et godt arbejdsmiljø. En anden medarbejder siger det samme og siger, at han er meget glad for at arbejde på Hvidborg. En tredje siger, at det nu er et godt arbejdsmiljø, og at ledelsen har handlet på den store personaleudskiftning, der var tidligere.

| | |
|--|---|
| Indikator 09.c | <i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i> |
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 09.c | |
| Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt, da sygefraværet ifølge Tilbudsportalens oplysninger er 6,1, hvilket ikke er højere end på sammenlignelige tilbud. | |

| | |
|---|--|
|  | Temavurdering |
| | <p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p> |

| | |
|---|-----|
| Vurdering af tema | |
| <p>Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere er erfarne og kompetente pædagoger.</p> <p>Medarbejdergruppen er alle uddannet indenfor Marte Meo, idet de sidste medarbejdere tager uddannelsen i år. Der ud over deltager en række medarbejdere i forskellige uddannelser så som FIT-uddannelsen, narrative/systemiske uddannelser og mentaliseringsbaseret miljøterapi.</p> <p>Der ud over deltager alle i et projekt: "Lige muligheder for anbragte børn og unge", der har udgangspunkt i en ressourcefokuseret tilgang og narrative metoder.</p> <p>Tilbuddet er således i gang med en ambitiøs, faglig udviklingsproces, som alle medarbejdere er involverede og engagerede i. Det vurderes, at medarbejderne både har et stort udbytte af denne proces i forhold til opmærksomhed på samspillet, og i forhold til styrkelsen af et ressourcefokus fremfor et problemfokus.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4,5 |

| |
|--------------------------|
| Udviklingspunkter |
| |

| | |
|--------------------------------|---|
| Kriterium 10 | <i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |

Det vurderes, at medarbejdergruppen består af erfarne og kompetente pædagoger.
Det vurderes, at tilbuddet samlet set er i gang med en ambitiøs, faglig udviklingsproces, som alle er involveret i.

Det vurderes, at medarbejderne gerne vil se på deres andel af samspillet med borgerne og at Marte Meo - omend fokus lægges på det der virker - bidrager til selvrefleksion.

Det vurderes, at den igangværende opkvalificeringsproces er relevant i forhold til pædagogisk arbejdet med tilknytningsforstyrrede børn, der generelt har følelsesmæssigt primitive forsvar mod den smerte, deres opvækst har medført.

Det vurderes, at medarbejderne både har et udbytte i forhold til opmærksomhed på samspillet, og i forhold til styrkelsen af et ressourcefokus fremfor et problemfokus.

Hvidborg har ansøgt om oprettelse af en ny afdeling, "Hvide Hus", med syv døgnpladser og to aflastningspladser. Af ansøgning, fremsendt materiale samt oplysninger fremkommet under tilsynsbesøget d. 15. november, fremgår at:

- Der ansættes seks uddannede pædagoger. Heraf forventes to stillinger at blive besat af pædagoger der i dag er ansat på Hvidborg, og dermed har relevant erfaring med målgruppe og metoder.
- Dertil ansættes to nattevagter og en køkkenmedhjælp.
- Anbringelseskonsulent fra Hvidovre Kommune indgår i ansættelsesudvalget.
- I udvælgelsen af pædagogisk personale vil der være fokus på, at de har ønske om at medvirke i et langt forløb, hvor der opbygges nære relationer og ydes troværdig omsorg.
- Al personale skal deltage i Hvidborgs interne uddannelse, der pt. indeholder:
 - "Den reflektive praktiker", systemisk/narrativ uddannelse
 - Mentaliseringsbaseret miljøterapiuddannelse
 - FIT uddannelse
 - Marte Meo uddannelse og forløb
 - Arbejde med Udviklingsprofilen i dagbogsprogrammet

| | |
|-----------------------|---|
| Indikator 10.a | <i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i> |
|-----------------------|---|

| | |
|-------------------|------------------------------|
| Bedømmelse | 5 (i meget høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------------|

Bedømmelse af Indikator 10.a

Denne indikator vurderes i høj grad opfyldt.

Der er ved vurderingen af denne indikator lagt vægt på seneste og tidligere fremsendte oversigt over medarbejdere, medarbejdernes CV og tilbuddets udviklingsplaner.

Det vurderes, at de ansatte er erfarne og kvalificerede pædagoger.

Alle medarbejdere har gennemført eller er i gang med en intern Marte Meo uddannelse.

En medarbejder fortæller ved interview, at det har været "en øjenåbner" at komme på Marte Meo uddannelsen, fordi det skærpede blikket for hvor meget det betyder, hvad man som pædagog gør og ikke gør.

En anden medarbejder beskriver, at det lagres i bevidstheden efter uddannelsens ophør, sådan at man tænker mere over, hvad man gør.

Der er ifølge det oplyste på Tilbudsportalen også medarbejdere, der tager et 5 dages kursus i mentaliseringsbaseret miljøterapi, andre tager en narrativ/systemisk uddannelse og der er medarbejdere, der tager en 1 årig superbruger FIT-uddannelse.

Endelig er alle medarbejdere og ledere involveret i projekt "Lige muligheder for anbragte børn og unge", som en del af omlægningen i tilbuddet til en tidsfokuseret og forældreinddragende behandlingsafdeling i "Det hvide Hus". Projektet indebærer en ressourcefokuseret tilgang med brug af narrative metoder.

| | |
|-----------------------|--|
| Indikator 10.b | <i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i> |
|-----------------------|--|

| | |
|-------------------|------------------------|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
|-------------------|------------------------|

Bedømmelse af Indikator 10.b

Denne indikator vurderes i høj grad opfyldt.

Der er ved vurderingen lagt vægt på den kortvarige observation, der forekom under aftensmåltidet i forbindelse


med tilsynsbesøget. Her sås det, at medarbejderne var rolige og havde en nærværende kontakt med borgerne.

Der er også lagt vægt på dagbogsnotaterne, idet det her kan læses, at der ofte er en god kontakt mellem borgerne og pædagogerne.

Der er dog også lagt vægt på, at der i dagbogsnotaterne er et overdrevent fokus på udeladelser af negative hændelser - uagtet det næppe er hensigten, skaber dette i sig selv et fokus, der problemrettet.

Endelig er der lagt vægt på interviews med medarbejderne, hvor det gennem medarbejdernes beskrivelser af borgernes kunne høres indlevelse og varme for borgerne, idet medarbejderne eksplicit kunne gå bag om borgernes umiddelbare adfærd og søge en forståelse.

| | |
|---------------------|---|
| Kriterium 11 | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
| Kriterium 12 | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |
| Kriterium 13 | <i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i> |

| | |
|---|--|
|  | Temavurdering |
| | <p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p> |

| | |
|---|---|
| Vurdering af tema | |
| <p>De fysiske rammer på Behandlingshjemmet Hvidborg fremstår udefra som institutionslignende grundet bygningsstilen, mens der indenfor i døgntilbuddet Kilden er tilstræbt at skabe hygge og hjemlighed. Så vel de indvendige som de udvendige rammer er istandsat for nylig, og fremstår velholdte og pæne.</p> <p>Det vurderes, at borgerne kan være med til at indrette deres værelser, der har en god størrelse, hvilket borgerne værdsætter. De fælles opholdslokaler i døgnafdelingen Kilden er hyggelige og velindrettede med en hjemlig stemning.</p> <p>Det nyetablerede Børnehuset er nyt, hjemligt, velindrettet og hyggeligt.</p> | |
| Gennemsnitlig vurdering | 4 |

| | |
|---|--|
| Udviklingspunkter | |
| <p>Tilbuddet kunne med fordel undersøge, om der var mulighed for støjreduktion mellem de to afdelinger, idet der er meget lyd imellem de to afdelinger.</p> | |

| | |
|--|--|
| Kriterium 14 | <i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Det vurderes, at rammerne på Behandlingshjemmet Hvidborg udefra ligner en institution og ikke et almindeligt hjem.</p> <p>Indretningen af døgnafdelingen Kildener hyggelig med store værelser og mulighed for fællesaktiviteter. De to etager i døgnafdelingen er indrettet med hver deres eget køkken og stue, hvor borgerne spiser sammen, laver lektier og andre aktiviteter.</p> <p>Børnehuset fremstår nyt, velindrettet og hjemligt.</p> <p>Hvidborg har ansøgt om oprettelse af en ny afdeling, "Hvide Hus", med syv døgnpladser og to aflastningspladser. Af ansøgning, fremsendt materiale samt oplysninger fremkommet under tilsynsbesøget d. 15. november, fremgår at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Afdelingen ligger i tilknytning til den bygning hvor "Kilden" har til huse, men vender ud mod have og vej. - Bygningen var under besøget næsten færdig istandsat og delvist indrettet. - I stueetagen er der stort fælleskøkken, stor fælles stue, to aflastningsværelser, et værelse til familiebesøg samt personalefaciliteter. - På 1. salen er der en fælles stue/aktivitetsrum, seks badeværelser/toiletter samt syv værelser på mellem 8 og 15 m². Værelserne er placeret så man kan lave to områder, hvis der bliver behov for opdeling. | |
| Indikator 14.a | <i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i> |

| | |
|--|--|
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 14.a | |
| Denne indikator vurderes i høj grad opfyldt. | |
| Der er ved vurderingen lagt vægt på, at en borger ved tidligere tilsynsbesøg stolt fremviste sit værelse og suppleredes af andre borgere, der også gerne ville vise deres værelser. | |
| Der er imidlertid også lagt vægt på, at der er overordentlig lyd i tilbuddet, der består af to afdelinger på to etager. Man kan høre fodtrin, stemmer og døre der lukkes op og i både oppe fra 1.salen og nede fra stuen. I situationer med højlydt uro påvirker dette derfor alle borgerne. | |
| Indikator 14.b | <i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 14.b | |
| Denne indikator vurderes i høj grad opfyldt. | |
| Tilbuddets to afdelinger består begge af to gange med værelser på hver side. | |
| Der er spiseplads i hver ende af begge afdelinger, hvor borgerne kan spise i opdelt grupper, hvilket vurderes at være hensigtsmæssigt og understøttende for borgernes trivsel. Der er samtidig lagt vægt på, at værelserne er pæne og personligt indrettede med plads til leg. | |
| Socialtilsyn Syd har ved vurderingen endvidere lagt vægt på, at tilbuddet nu står ombygget med nyrestaurerede afdelinger, og tilbuddet fremstår velholdt og ryddeligt såvel inde som ude. Dette nævnes særskilt på grund af den ombygning, der har pågået over længere tid og nu er afsluttet. | |
| Socialtilsyn Syd har dog fortsat lagt vægt på, at der som nævnt under indikator 14.a. er meget lyd i tilbuddet, hvilket er uheldigt, da det forstærker den uro, der kan brede sig i tilbuddet, når der er konflikter eller andre forstyrrelser. | |
| Indikator 14.c | <i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i> |
| Bedømmelse | 4 (i høj grad opfyldt) |
| Bedømmelse af Indikator 14.c | |
| Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt. | |
| Der er ved vurderingen lagt vægt på, at hver afdeling er indrettet med stue og spisekøkken, hvor borgerne kan mødes om måltider og aktiviteter. Der er ved indretningen tilstræbt hjemlighed og hygge. | |
| Der er ved vurderingen dog også lagt vægt på, at Behandlingshjemmet Hvidborg er et meget stort sted med mange tilhørende bygninger, der bruges til eks. skole, administration, dagbehandling m.m. Tilbuddet ligner således ved sin bygningsmasse en institution. | |

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ja: Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være gennemskueligt for socialtilsynet. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede. Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.

Økonomisk bæredygtig?

Ja: Det vurderes, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt. Vurderingen er lavet på baggrund af det samlede årsregnskab for 2016 og revisionsprotokollatet. Der er ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskabet og der er ligeledes ingen væsentlige kritiske bemærkninger i revisionsprotokollatet. Tilbuddet har driftsoverenskomst med Hvidovre Kommune og skal derfor ikke aflægge regnskab fuldt ud efter Lov om Socialtilsyn.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Ja: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2018. Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 75,81 % af omsætningen. Der er budgetteret med 19,0 pladser. Jfr. budgettet er der en normering svarende til 39,21 fuldtidsstillinger som fast personale for 2018. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende. Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat 193.862,00 kr. til kompetenceudvikling, hvilket udgør 0,85 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

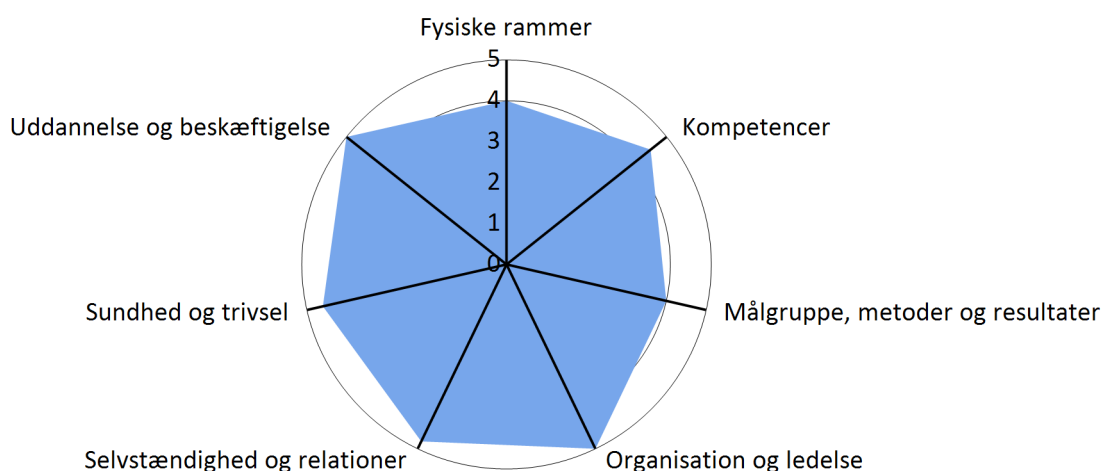
Aktivitetsomkostninger: Der er budgetteret med 2.361.571,00 kr. til aktivitetsomkostninger svarende til 10,36 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Ja: Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan afstemmes til den senest indsendte årsrapport og vurderes på den baggrund at være gennemskueligt for de visiterende kommuner. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være gennemskueligt for socialtilsynet.

| Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. | |
|---|--|
| Dokumenter | Ansøgning om godkendelse af væsentlig ændring Oversigt over forventede medarbejdere, herunder de tre der kommer fra Kilden Udkast til arbejdsplan Oversigt over fire borgere der forventes at flytte ind på tilbuddet Indretningsforslag |
| Observation | |
| Interview | Fælles interview med forstander og afdelingsleder for Hvide Hus |
| Interviewkilder | Ledelse |

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.