

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG
Tilsynet er gennemført:	29-01-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Fysiske rammer	28
Økonomisk Tilsyn	30
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	31

Rapporten er udskrevet

29-01-2020

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG			
Hovedadresse	Neergårds Alle 6 2650 Hvidovre			
Kontaktoplysninger	Tlf: 36780012 E-mail: mka@hvidovre.dk Hjemmeside: http://www.hvidborg.dk			
Tilbudsleder	Mikala Frølich			
CVR nr.	30474597			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 7 (åben døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Intensiv døgbehandlingsafdeling - Kilden	Neergårds Alle 6 2650 Hvidovre	12	åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
	Opholdsstedet - Det Hvide Hus	Neergårds Alle 6 2650 Hvidovre	7	åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
Pladser på afdelinger				19
Pladser i alt	19			
Målgrupper	5 til 22 år (tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt) 5 til 14 år (tilknytningsforstyrrelse, omsorgssvigt)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	29-01-2020

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Bente Dyhr (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	07-01-20: Det Hvide Hus, Neergårds Alle 6, 2650 Hvidovre (Uanmeldt) 07-01-20: Kilen, Neergårds Alle 6, 2650 Hvidovre, 2650 Hvidovre (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
Samlet vurdering i forbindelse med drift orienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Ved det uanmeldte tilsyn har der på baggrund af socialtilsynets vurdering af tilbuddet, været særligt fokus på kvalitetsmodellens tema: - Selvstændighed og relationer - Sundhed og trivsel, kriterie 6, indikator 6a, 6b - Kompetencer, indikator 10 b Øvrige temaer er berørt, med henblik på evt. opdateringer, så beskrivelserne og vurderingerne i tilsynsrapporten, fortsat er aktuelle i forhold til tilbuddets indsats.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Hvidborgs indsats understøtter borgernes stabile deltagelse i skoletilbud, såvel interne som eksterne.</p> <p>Det vurderes, at der opstilles og følges op på mål og delmål, der har fokus på at understøtte den enkeltes skolegang og at disse mål indgår i den daglige pædagogiske praksis.</p> <p>Endvidere vurderes det, at der pågår et tæt samarbejde med skolerne, der medvirker til at sikre en positiv skolemæssig udvikling for borgerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,7

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes skolegang og at støtten tilpasses den enkeltes behov og funktionsniveau.</p> <p>Borgerne på Kilden benytter primært tilbuddets interne skole, mens borgere i Det Hvide Hus primært benytter eksterne skoletilbud. der er et tæt samarbejde med skolerne, såvel den interne som de eksterne.</p> <p>Socialtilsynet bemærker positivt, at tidligere hørings svar, at tilbuddet nu, i dagbogsprogrammet, laver systematisk opfølgning på fremmøde i skolen for alle børnene i Det Hvide Hus .</p>
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn:

Medarbejdere oplyser, at der opstilles mål i forhold til understøttelse af skolegang, og at borgerne er inddraget i dette. Dette er tidligere blevet bekræftet af leder og medarbejdere fra Det Hvide Hus, der supplerende oplyser, at borgeren og dennes kontaktperson aftaler og følger op på mål og delmål på minimøder men også i forbindelse med det daglige samvær. Delmålene kan eksempelvis være at komme op om morgenen, have rammer for lektiehjælp, fastholde sund døgnrytme.

Ovenstående er tidligere blevet bekræftet af borgere i Det Hvide Hus.

Medarbejdere oplyser, at der er et tæt samarbejde med skolerne, i forhold til hvordan tilbuddet kan støttes op.

Tidligere er der ligeledes fremsendt materiale hvor det fremgår, at der fastsættes individuelle mål for den enkeltes skolegang.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn:

Tidligere har ledelse og medarbejdere oplyst, at alle borgere modtager skoletilbud. I den forbindelse blev det oplyst, at der aktuelt er fire af de fem borgere i Det Hvide Hus der går på eksterne skoler, mens en borger går på tilbuddets interne skole.

Det blev ligeledes oplyst at to borgere på Kilden går i ekstern skole, resten går i den interne skole.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn:

Tidligere har ledelse og medarbejdere fra Det Hvide Hus oplyst, at de ikke laver systematisk opfølgning på fremmøde, men oplever, at borgernes fravær begrænser sig til sygdom og lignende. En del borgere kan dog have udfordringer i forhold til at komme op om morgenen og møde til tiden. I disse tilfælde er medarbejderne vedholdende og kan fx vælge at køre en borger i skole, hvis det vurderes at være det, der gør opgaven overskuelig for borgeren.

Tidligere har borgere i Det Hvide Hus givet udtryk for, at de møder stabilt i skolen, men at nogen af dem, kan have svært ved at komme op om morgenen.

Af tidligere fremsendt materiale fremgår det endvidere, at en borger i Det Hvide Hus har mange dage hvor han ikke kommer i skole hvilket også vægtes i bedømmelsen.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder åbenhed mod det omkringliggende samfund.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår kompetencer og færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme den enkelte borgers mulighed for så vidt muligt, at kunne klare sig selv.</p> <p>Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i at bevare kontakt til familie og netværk, inden for de rammer og muligheder der er for den enkelte.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet understøtter udviklingen af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov. Borgerne støttes i, at have et aktivt fritidsliv i lokalsamfundet fx i form af deltagelse i sport og fritidsjob. Ligeledes er der, særligt på afdelingen Det Hvide Hus, fokus på at skabe gode rammer for at fastholde tidligere netværk og opbygge nye, bl.a. ved at tage venner med hjem. Det konstateres, at tilbuddet er opmærksom på, betydningen af borgernes relation til familie og andet netværk og at tilbuddet lægger vægt på at etablere et konstruktivt samarbejde med familien.

Socialtilsynet bemærker, at omfanget af og mulighederne for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund varierer en del, henset til forskelle i målgruppen på de to afdelinger. Ligeledes ses forskelle på de to afdelinger i forhold til opbygning af fortrolige relationer, hvilket ligeledes ses i sammenhæng med forskellene i målgruppe. Se indikator 3a for uddybning.

Af tidligere hørings svar oplyser leder, at der er indskrevet fem nye borgere i løbet af årets første fem måneder, og at der dermed har været begrænset tid til at opbygge fortrolige relationer mellem medarbejdere og borgere.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Medarbejdere giver udtryk for, at borgerne inddrages i opstilling af deres konkrete, individuelle mål, til understøttelse af borgernes udvikling af kompetencer til, at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, der følges op herpå. Niveauet for inddragelsen sker under hensyntagen til borgernes alder, ressourcer og udviklingstrin.

Af stikprøve for borgere på Kilden og Det Hvide Hus fremgår det, at der opstilles mål for borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Det fremgår videre, at der kontinuerligt følges op på opstillede mål. Borger i Det hvide Hus giver eksempler på, at hvilke aktiviteter i hverdagen der er medvirkende til, at støtte en positiv udvikling i forhold til selvstændighed og sociale kompetencer. Socialtilsynet observerer, at anden ung henter sin madkasse i køleskabet, og i den forbindelse spørges interviewede borger om, de selv smører deres madpakker. Borger giver udtryk for, at nattevagten både smører borgeres madpakker og vasker deres tøj. Flere af borgerne får mad på skolen, og skal derfor ikke have madpasse med. Ifølge leder vaskes alle børns tøj ikke konsekvent af nattevagten, idet det kan være en hårdfin balance i forhold til borgernes samlede behov.

Ifølge medarbejder har borgerne mulighed for, at være med til at bestemme hvad de skal spise om lørdagen og har ligeledes mulighed for, at være medvirkende i udarbejdelsen af maden om lørdagen. Øvrige dage leveres aftensmaden fra Centralkøkken. Leder giver udtryk for, hvordan tilbuddet med vejledning af Fødevarestyrelsen vil undersøge mulighederne for, at borgerne får øget mulighed for aktiv deltagelse i madlavningen.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

På baggrund af samstemmende oplysninger bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet i praksis understøtter udviklingen af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer, med udgangspunkt i borgernes ønsker og behov.

Borgerne støttes i, at have et aktivt fritidsliv i lokalsamfundet i form af bl.a. deltagelse i sport og fritidsjob. Derudover er tilbuddet opmærksomme på, at indgå i sociale aktiviteter i det omkringliggende samfund. Tilbuddet og udviser ligeledes åbenhed over for borgerne i lokalsamfundet, der kan gøre brug af tilbuddets udendørs faciliteter.

Det bedømmes ligeledes, at tilbuddet har fokus på, at skabe gode rammer for at fastholde tidligere netværk og opbygge nye, ved aktivt af forholde sig til det enkelte barn/unges forudsætninger og muligheder og tilpasse

indsatserne ud fra dette.

Socialtilsynet bedømmer, at børn og unge har med udgangspunkt i deres ønsker, behov og muligheder for kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Det konstateres, at tilbuddet aktivt inddrager og samarbejder med børnenes forældre, for understøttelse af kontakten og relationen mellem forældre og børn.

Det bedømmes, at børn og unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har positiv betydning i deres liv. Det konstateres, at børn og unge tildeles både en primær- og sekundær kontaktperson, der tager udgangspunkt i et optimal match mellem barnet og medarbejdernes faglige og personlige kompetencer.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ifølge leder og medarbejdere har borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Omfanget af kontakten til pårørende kan være betinget af det enkelte barns individuelle samkvemsaftale.

Medarbejdere giver udtryk for, at tilbuddet arbejder målrettet på et konstruktivt samarbejde med forældrene, således at de føler sig værdifulde og får mulighed for, at gøre brug af deres ressourcer til gavn for børnene. Det oplyses videre, at tilbuddet gennemgående har en hensigtsmæssig kontakt og samarbejde med pårørende, ved aktivt at fastholde og udvikle kontakten til dem. Forhold der tidligere er blevet bekræftet af pårørende der gav udtryk for, at have et konstruktivt samarbejde med tilbuddet.

Borgere fra det Hvide Hus oplyser, at have jævnligt kontakt med sin familie og at dette i overvejende grad er i overensstemmelse med egne ønsker. Ifølge medarbejdere og leder kan der være en række forhold der gør, at borgerne i perioder har begrænset kontakt til forældrene, end borgerne umiddelbart har et ønske om. Ledelsen har tidligere oplyst, børnenes forældre i Det Hvide Hus jævnligt kommer på besøg i huset, hvor de oplever, at forældrene føler sig velkomne. Forældrenes besøg på tilbuddet foregår fleksibelt og ud fra den enkelte families ønsker og muligheder.

Der gives endvidere udtryk for, at tilbuddet har en række fælles arrangementer med stor tilslutning af familien og netværk. I Det hvide hus er desuden indrettet et familiebesøgsværelse, så familiemedlemmer har mulighed for at overnatte på tilbuddet.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Det bedømmes, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ifølge leder og medarbejdere har børnene og de unge en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

I forbindelse med indskrivningen kortlægges barnets relationer til familie og netværk. Det oplyses videre, at der fra starten af barnets anbringelse, arbejdes på at skabe en fortrolig relation til medarbejderne. Tilbuddet er ligeledes opmærksomme på bl.a., at gøre det de siger for understøttelse at barnets oplevelse troværdighed og etablering af fortrolig relationen til de medarbejdere.

I tilbuddets struktur tildeles barnet både en primær, - og sekundær kontaktperson, ud fra en konkret og individuel vurdering, for at opnå det bedste match.

Tidligere har borgere i Det Hvide Hus udtalt, at de oplever at kunne tale fortroligt med flere af medarbejderne og oplever, at få den hjælp og støtte de har brug for.

Borgere fra De Hvide Hus giver udtryk for, at have fortrolige relationer til sin familie.

Af tidligere interview af borgere på Kilden, fremgår det, at der her i mindre grad er opbygget fortrolige relationer mellem borgere og medarbejdere.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en klart defineret målgruppe hvor der samtidig er et klart formål med indsatsen. Det vurderes ligeledes, at tilbuddet metoder medvirker til, at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe og metoder, ved udredelse af hvordan og i hvilket omfang de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet som udgangspunkt, samarbejder med pårørende og hvis det er muligt med borgerne, opstiller mål for de enkelte borgers udvikling og trivsel, som tager udgangspunkt i visiterende kommunes handleplansmål.</p> <p>Endeligt vurderes det, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets indsats og pædagogik, er målrettet målgruppen af børn kendetegnet ved i forskellig omfang, at have været udsat for omsorgssvigt. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at der i et vist omfang opnås positive resultater.

I Det Hvide Hus er målgruppen børn i alderen 5 til 18 år, med mulighed for efterværn til og med det 22. år. Indskrivningen af børn på 5-7 år vil typisk ske i forbindelse med indskrivning af større søskende og have til hensigt at undgå adskillelse, hvis det vurderes at være det bedste for børnene. Målgruppen er børn, hvor en anbringelse er nødvendig for at sikre udviklingen, men hvor egentlig behandling ikke skønnes nødvendig. Børnene vil typisk have psykiske, sociale og følelsesmæssige udfordringer samt begrænset evne til tilknytning.

Målgruppen for Kilden er børn i alderen 5-14 år med psykiske, sociale og følelsesmæssige vanskeligheder. Børnene er normalt begavede og karakteriseret ved ofte, at have været udsat for massiv omsorgssvigt og at have væsentlige adfærds- og tilknytningsforstyrrelser. For alle børn indskrevet på Kilden gælder det, at de har brug for behandling i en kortere eller længerevarende periode indtil videre anbringelsesforløb er afgjort.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt inddrager såvel forældre som eksterne samarbejdspartnere i den samlede opgaveløsning, for indfrielse af borgernes mål for opholdet.

Det konstateres, at der er divergerende opfattelser mellem pårørende og medarbejdere/leder ift. afholdelse af de ugentlige samtaler med de pårørende.

Socialtilsynet vurderer afslutningsvis, at tilbuddet arbejder målrettet med dokumentation, der tager relevant afsæt i mål fastsat af myndighed - ofte i samarbejde med tilbuddet.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn:

Af tidligere oplysninger fremgår det, at tilbuddet på afdelingerne Kilden og Det Hvide Hus, henvender sig til børn med problematikker som omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelser og udad reagerende adfærd, og at de oplyste faglige tilgange og metoder forsøges tilpasset det enkelte barn.

Den faglige og pædagogiske referenceramme er ens på begge afdelinger og inddrager elementer fra Marte Meo og miljøterapi. Tilgangen er anderkendende og ressource orienteret.

Ifølge pårørende har tilbuddet ikke specialiserede autisemekompetencer, som efter den pårørendes vurdering vil være ønskeligt. I den forbindelse giver leder og medarbejdere udtryk for, at der har været tilknyttet en specialkonsulent i autisme, for vurdering af konkret borger med autismes behov for målrettede indsatser.

På Kilden er der en forholdsvis nyansat afdelingsleder og flere nye medarbejdere, er inde i en implementeringsfase, hvor der lægges vægt på at skabe en tryk base for børnene med vægt på struktur og genkendelighed. Det er i den forbindelse tidligere aftalt med socialtilsynet, at der fremsendes materiale, der beskriver dette arbejde, når det foreligger i sin endelige form.

Tilbuddet oplyser, at der er forskel på tyngden af problematikker på de to afdelinger. Børnene på Kilden er ofte behandlingskrævende og i en akut og uafklaret situation mht. anbringelse, hvilket giver større frustrationer og lavere sårbarhedstærskel, mens situationen for børnene i Det Hvide Hus som udgangspunkt er mere afklaret.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn konstateret, at tilbuddet dagligt dokumenterer deres arbejde i elektronisk dokumentationssystem ud fra de mål som er aftalt med myndighed, og at der sker kontinuerlig opfølgning til anbringende kommune hver 6.-8. uge.

Herudover arbejder tilbuddet systematisk med Feedback Informed Treatment (FIT) som dokumentations- og

evalueringsværktøj.	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad. I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:</p> <p>Tidligere er der kommet positive tilbagemeldinger fra 4 anbringende kommuner, som socialtilsynet har kontaktet i tilsynsprocessen. Der oplyser samstemmende, at tilbuddet arbejder efter målene i handleplanen, og i et vist omfang er i stand til at opnå positive resultater. Til uddybning af sidstnævnte, oplyses det af 2 af de adspurgte kommuner, at det kan være vanskeligt at konkludere længerevarende positive resultater, da børnene ofte kommer med komplekse problemstillinger, hvor opgaven først og fremmest handler om, at få børnene 'landet' forud for at egentlig behandling kan påbegyndes.</p> <p>Én af myndighedsrådgivere fra kommune har tidligere givet udtryk for at dokumentationsværktøjet FIT, er særlig brugbart ved statusmøder.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn:</p> <p>Pårørende giver udtryk for, at tilbuddet generelt samarbejder meget med dem som pårørende, og oplever, at tilbuddet inddrager dem, og har gjort det lige fra starten af indskrivelsen i tilbuddet, hvilket leder og medarbejdere også giver udtryk for er praksis.</p> <p>Anden pårørende giver udtryk for, at tilbuddet i begrænset omfang overholder aftalen om, at tilbuddet afholder ugentlige samtaler med de pårørende. Den pårørende give ligeledes udtryk for, at de forslag de som pårørende kommer med i den samlede opgaveløsning, enten ikke bliver til noget eller trækkes i langdrag.</p> <p>Ifølge leder og medarbejdere, inddrages forældrene i hverdagsaktiviteter, afholder ugentlige samtaler med forældrene, og derudover aftales samtaler med forældrene hvis det skønnes at være relevant.</p> <p>Ca. hver 6 uge afholdes der opfølgingsmøder, hvor det drøftes hvordan det går med barnet i forhold til bl.a. trivsel, udvikling og samvær.</p> <p>Pårørende giver videre udtryk for, at det er muligt at gå i familie behandling i tilbuddet, som kan have positiv indflydelse på, at barnet hurtigere kan hjemskrives.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at tilbuddet ud fra et konkret og individuel vurdering samarbejdes med en række eksterne samarbejdspartnere. Eksempelvis: PPR, børnepsykiatrien, børnehaver, skoler, sundhedsplejen, UU vejledningen, mentorer, VISO, FABU, fritidsordninger m.fl. Derudover støttes børnene i at blive integreret i det lokale samfund ved bl.a. deltagelse i fritidsaktiviteter.</p> <p>Leder giver udtryk for, at FIT er et brugbart redskab der anvendes, hvorved det sikres at alle stemmer høres og de ting der tænkes siges.</p> <p>Derudover afholder leder møder med forældrerådet hvor aktuelle emner tages op af såvel leder som forældreråd.</p> <p>Ifølge leder afholder medarbejderne ligeledes forældremøder med forældrene.</p> <p>Tilbuddets socialrådgiver kan kontaktes i dagstimerne, hvor vedkommende har daglig kontakt med mange af forældrene dagligt.</p> <p>Endeligt oplyses at der samarbejdes med sygeplejersker for medicinkontrol.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis understøtter børnenes fysiske og mentale sundhed, udvikling og trivsel. Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at børnene, i det omfang det er muligt, inddrages i og har indflydelse på beslutninger, der vedrører dem selv og hverdagen på tilbuddet.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets pædagogiske indsats i nogen grad har fokus på forebyggelse af magtanvendelser, herunder dokumentere og anvender viden fra magtanvendelser til læring og forbedring af indsatsen. Der har i tilbuddet fra 2018 til 2019 været en stigning på antallet af magtanvendelser på ca. 30 procent, hvilket også afspejler sig i tilbuddets bedømmelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer afslutningsvis, at tilbuddet arbejder forebyggende og omsorgsfuldt i forhold til at overgreb i dagligdagen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,8

Udviklingspunkter	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan have fokus på, at den pædagogiske indsats forebygger anvendelsen af magtanvendelser.</p> <p>Det er ligeledes socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med fordel kan have fokus på, at dokumentationen i forhold til magtanvendelser eksekveres i henhold til gældende regler, og i forhold til at skabe løbende læring og forbedring af indsatsen.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet på relevant vis understøtter børnenes og de unges selv- og medbestemmelse, og kontinuerligt arbejder på at fremme børnenes oplevelse heraf. Dette sker både ved formel inddragelse ved møder samt i det uformelle daglige møder mellem medarbejdere og børn.</p> <p>Børn og unge vurderes ligeledes at have indflydelse på beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet, som er i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 04.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn:

Tidligere har socialtilsynet konstateret, at der afholdes samling med børnene på Kilden hver dag, når de kommer fra skole. Her koordineres planlagte såvel som opståede ønsker om aktiviteter og børnene bliver hørt. Det observeres ligeledes i forbindelse med rundvisning, at børn bliver hørt og anerkendt for særlige indretningsønsker.

I bedømmelsen er der afslutningsvis lagt vægt på, at børn fra Det Hvide Hus ved tidligere tilsyn har givet udtryk for, at de bliver lyttet til og respekteret. Flere oplyste blandt andet, at de voksne er gode at snakke med, og at man godt kan snakke med dem om noget man er utilfreds med. Én oplyste dog samtidig, at de voksne på afdelingen "...er meget fine og gode til at hjælpe, men at de ikke er så gode til at lytte" .

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn:

Samstemmende giver interviewpersonerne udtryk for at børn og unge i tilbuddet inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet som er i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Tidligere har børn og unge givet udtryk for, at de oplever, at kunne være med til at bestemme flere ting i deres dagligdag. Én fortæller blandt andet, at der holdes husmøde en gang om måneden, og at de også inddrages i forbindelse med indretning af deres værelse. Hvilket bekræftes af øvrige interviewpersoner.

Indskrevne børn fra Kilen har tidligere givet udtryk ved det samme tilsyn, at de i mindre grad oplever at have indflydelse på deres dagligdag. Blandt andet efterlyses højere grad af opfølgning på deres ønsker fremlagt på børnemøder. I den forbindelse observerer Socialtilsynet, at børn og unge bliver mødt i øjenhøjde og med respekt.

Forstander, medarbejdere og pårørende oplyser, at der på begge afdelinger afholdes minimøder mellem barnet og dennes kontaktpædagog, ligesom der foregår en løbende og uformel kontakt mellem børn og medarbejdere. Endeligt oplyses at der kontinuerligt afholdes statusmøder, hvor borgernes ønsker og behov drøftes og forsøges imødekommet.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet på forskellig vis arbejder understøttende i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed.

Det konstateres ligeledes, at der på tilbuddets to afdelinger er forskel på borgernes oplevelse af trivsel. Disse forskelle er kendte af såvel ledelse som medarbejdere, der redegøre for, hvordan det bl.a. relaterer sig til forskelle i målgrupperne på de to afdelinger.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn:

Samstemmende giver interviewpersonerne udtryk for, at borgerne generelt trives i tilbuddet.

Pårørende giver udtryk for, at deres børn trives i det store hele. Det begrundes bl.a. i, at børnene har et godt forhold til medarbejderne, der sikrer en stabil, forudsigelig og struktureret hverdag som giver trivsel. Børnene har ligeledes en kontaktperson der er god til at sikre barnets ve og vel varetage.

Børn og unge fra Det Hvide Hus har i tidligere givet udtryk for, at de trives og er glade for at være på afdelingen, hvor der er et godt fællesskab og nogle gode voksne.

Børn og unge fra Kilen har tidligere givet udtryk for, at de er mindre positive i beskrivelsen af hvordan de trives. En borger har specifikt givet udtryk for, at være glad for at bo på afdelingen, mens de andre borgere fremhæver forhold de ikke trives med. Forholdene knytter sig særligt til en oplevelse af, at de voksnes primære funktion er at begrænse og irettesætte borgerne.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Denne indikator bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn:

Ledelse og medarbejdere har tidligere oplyst, at tilbuddet er meget opmærksomme på borgernes behov for at komme til læge, tandlæge mm., og at de hjælper og støtter borgerne i dette.

Ovenstående bekræftes af dagbogsnoter.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn:

Ledelse og medarbejdere har tidligere oplyst, at tilbuddet understøtter at der spises sundt og varieret, og at der dyrkes motion ved blandt andet deltagelse i svømning. Dette er blevet bekræftet af børn og unge der fortæller, at de kan være med at bestemme hvilken mad, de gerne vil have og er med til at tilberede den.

Af tidligere udleveret dagbogsnotater fremgår det, at der i den målrettede indsats og det daglige møde mellem borgere og medarbejdere er fokus på forhold der understøtter den enkeltes mentale trivsel.

Endeligt vægtes det at flere borgere tidligere har fortalt, at de voksne hjælper dem, når der er noget der er svært, eller noget de er kede af.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet redegør for metoder og faglige tilgange, som har til hensigt at forebygge magtanvendelser. Det er socialtilsynets bedømmelse, at de anvendte metoder og faglige tilgange i varieret omfang har den tilsigtede effekt at forebygge magtanvendelser, idet der konstateres en stigning i antallet af magtanvendelser på ca. 30 procent fra 2018 til 2019. Det konstateres samtidig, at hovedparten af magtanvendelserne er foretaget på Kilden.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at der er mangler i forhold til dokumentation af magtanvendelser, idet der i forhold til gældende regler, konstateres mangler i udfyldning af indberetningseskemaer og i indsendelse af skemaerne. Det er socialtilsynets bedømmelse, at trods mangler i dokumentationen, har tilbuddet fokus på, at følge op magtanvendelserne med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen, idet der konstateres overensstemmelse i leders og medarbejders oplysninger om, at magtanvendelser bliver drøftet på teammøde/personalemøde.

Det konstateres, at leder kan redegøre for flere mulige forslag til forbedring af forebyggelsen, herunder evt. ændringer i de fysiske rammer på afdeling Kilden. Socialtilsynet konstaterer dog, at nye tiltag endnu ikke er effektueret.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet i 2018 har indberettet 76 magtanvendelser til socialtilsynet, og at tilbuddet i 2019 har indberettet 99 magtanvendelser til socialtilsynet. Leder bekræfter, at der er sket en stigning i antal magtanvendelser.

Samstemmende giver leder og medarbejdere udtryk for, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Der gives udtryk for, at dette sker på baggrund af bl.a. at have en psykologisk forståelse af barnet, og ved at skabe en tryk, forudsigelig og struktureret hverdag, som barnet kan trives og udvikle sig i. Forhold der ifølge tilbuddet kan være svært for barnet, hvis de ikke har oplevet det før.

Medarbejder og leder oplyser, at når barnet flytter ind i tilbuddet, pågår der en observation af hvordan barnet har det, hvilke udfordringer barnet har og reagerer. Tilbuddet oplever at have et konstruktiv samarbejde med bl.a. visiterende kommune, forældre og eksterne samarbejdspartnere, som også bidrager til optimal indsigt i den enkelte barns behov og udfordringer. Ud fra dette målrettes indsatsen for understøttelse barnets trivsel og udvikling.

Bestyrelse og ledelse har ved tidligere tilsyn i 2019 givet udtryk for, at tilbuddet i 2019 har ekstra fokus på magtbegrebet, magtanvendelser og trusler, for at skabe de optimale vilkår for både børn og medarbejdere. Opfattelsen er, at børnene der indskrives er mere belastede end tidligere, og derfor foretages der flere magtanvendelser. I den forbindelse gav ledelsen udtryk for, at de børn der indskrives i Kilden ofte er udfordret på alle af livets parametre.

Medarbejdere oplyser, at tilbuddet målretter indsatsen på individ niveau, afpasses i forhold til barnets alder, modenhed og aktuelle psykiske ressourcer.

Medarbejdere giver konkrete eksempler på, hvorledes bl.a. Marte Meo og FIT anvendes som faglige metoder i praksis, til forebyggelse af behovet for magtanvendelser.

Ifølge leder er der ligeledes en opmærksomhed på tilbuddets fysiske rammers anvendelse, idet det kan have forebyggende effekt ift. behovet for magtanvendelse. Aktuelt er der en øget opmærksomhed på, om speciel Kildens fysiske rammer kan optimeres yderligere, som forebyggelse af behovet for magtanvendelse.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i lav grad.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Samstemmende giver leder og medarbejdere udtryk for, at tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet modtog 76 magtanvendelsesindberetninger i 2018 og i 99 magtanvendelsesindberetninger i 2019. Flere af magtanvendelserne er på samme børn. Det konstateres ligeledes, hovedparten af magtanvendelserne er foretaget på børn i Kilden. Tilbuddet tilsender magtanvendelsesindberetninger fra tilbuddets interne skole, på børn der er anbragt i tilbuddet.

Socialtilsynet konstaterer, at der i 2019 fortsat er en del af magtanvendelsesindberetningerne som er for sent indberettet og en del af skemaerne er mangelfuld udfyldt. Ifølge leder er proceduren, at såvel medarbejdere, afdelingsledere og leder tjekker magtanvendelsesskemaerne inden de sendes til det sociale tilsyn.

Af magtindberetningerne fremgår det, at børn og unge har haft mulighed for at kommentere på hændelser. Ifølge medarbejdere høres børnene, selv om det kan være svært for dem at tale om hændelserne. I den forbindelse er tilbuddet bevidste om, hvem af medarbejderne der i den pågældende situation bedst kan tage snakken med barnet.

Ifølge medarbejdere og leder, arbejder tilbuddet analytisk, systematisk og målrettet med magtanvendelserne, med henblik på læring og tilpasning af målrettede indsatsen, ved bl.a. at se efter mønstre og forhold der kan udløse adfærd, der gør det nødvendigt at foretage magtanvendelsen.

Endeligt er det oplyst, at der sker opfølgning ved hændelser bl.a. ved samtaler mellem medarbejdere, ledelse og evt. med den interne psykolog. Derudover følges der op på magtanvendelser ved personalemøder med henblik på fælles læring.

Af høringsvar fremgår det:

Tilbuddet har på baggrund af tilsynets bemærkninger, udarbejdet en ny "intern procedure for magtanvendelser på Kilden" (bilag - vedlagt). Den nye procedure tager ifølge leder højde for, at skemaet udfyldes korrekt og at magtanvendelserne i højere grad eksekveres i henhold til gældende regler og med øget fokus på, at skabe løbende læring på en mere systematisk måde end tidligere.

Ifølge leder har Hvidborgs ledergruppe besluttet, at nedbringelse af magtanvendelser skal være fokuspunkt i 2020. Dette medfører, at alle magtanvendelser vil blive taget op i ledergruppen med henblik på fælles sparring og læring.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af samstemmende interviewoplysninger, at tilbuddet i deres pædagogiske praksis har fokus på, at forebygge vold og overgreb. Det konstateres ligeledes, at tilbuddets medarbejdere er synlige og tilgængelige i hverdagen, hvor borgerne bl.a. anerkendes og mødes med åbenhed, der vurderes, som væsentlige elementer i forhold til, at undgå overgreb i tilbuddet.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets faglige indsatser er relevante i forhold til forebyggelse og håndtering af vold og overgreb.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af ledelse og medarbejders samstemmende oplysninger, at tilbuddet i praksis følger tilbuddets politik og retningslinjer til forebyggelse og håndtering af evt. vold og overgreb. Det samme vurderes at være tilfældet i forhold til tilbuddets seksualpolitik.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn:

Ledelse og medarbejdere giver samstemmende udtryk for, at tilbuddets pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Tidligere har børn i Det Hvide Hus givet udtryk for, at de er trygge ved at bo på afdelingen. De har det fint med de øvrige børn, selv om de også kan blive uvenner. Ved behov kontakter børnene medarbejderne, hvor de oplever, at få den fornødne hjælp.

Børn fra Kilen har tidligere oplyst, at der kan være et højt konflikt niveau i huset. De kan imellem blive uvenner og komme op at slås, men oplever samtidig, at medarbejderne skiller dem ad ved behov. Ifølge medarbejdere er tilbuddet i deres indsatser opmærksomme på, at undgå eller bremse konflikter og yde omsorg til alle parter.

Tilbuddet gør endvidere brug af FIT for bl.a. at understøtte dialogen mellem parterne. Marte Meo metoden anvendes ligeledes i forbindelse med analyser af hverdagsepisoder via videoptagelser, for at målrette indsatser til forebyggelse af vold og overgreb mellem børn.

Ifølge medarbejdere kan børnenes problematikker være svære og komplekse, og børnene der anbringes akut er ofte er i krise. Samstemmende giver ledelse og medarbejdere udtryk for, at børnene generelt har svært ved, at mærke egne og andres grænser. Tilbuddet arbejder derfor i hverdagen med understøtte børnene i bl.a. grænsesætning og i de almene samfundsnormer i diverse sammenhænge.

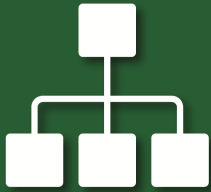
Som led i "lige muligheder", har døgnpersonalet deltaget i efteruddannelsen i den løsningsfokuseret og narrative tænkning, for derved at styrke tilbuddets blik for positive afvigelser og de gode historier. Forhold der ifølge forstander, har virket forebyggende i forbindelse med at reducere vold og overgreb i tilbuddet.

Ledelse og medarbejder oplyser, at der ud fra et vurderet behov, foretages risikovurderinger på borgere, til forebyggelse af vold og overgreb. Der gives eksempler på hvorledes risikovurderinger anvendes i praksis. Medarbejderne drøfter ligeledes med børn og unges om deres anvendelse af sociale medier, for derved at forebygge en mulig årsag til overgreb.

Ledelse og medarbejder oplyser, at tilbuddet har udarbejdet politik for håndtering af vold og overgreb samt seksualpolitik, som alle ansatte, ifølge ledelse og medarbejdere, har alle kendskab til disse og efterleves i praksis. Der gives et eksempel på, hvordan tilbuddet i praksis aktuel har håndteret et konkret episode i praksis, ud fra tilbuddets retningslinjer og kultur i huset, der omhandlende to børn/unge, som efter fælles overenskomst havde haft seksuelt samvær.

Ledelse og medarbejder giver samstemmende udtryk for, at tilbuddet generelt har et højt informationsniveau, således at såvel medarbejdere som ledelse er informerede og opmærksomme på forhold, der potentielt vil kunne føre til vold eller overgreb blandt børnene.

Tilbuddet lægger ligeledes vægt på, at såvel medarbejdere som ledelse fysisk er synlige og tilgængelige i det daglige arbejde, da det ofte er her, der kan opfanges signaler og adfærd, som kan føre til vold og overgreb. Forhold der medvirker til tidlig opsporing af evt. vold og overgreb, således at tilbuddet i deres indsatser målrettet kan forebygge, at dette finder sted.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse har relevante og formelle kompetencer til varetagelse af den daglige drift, og ved varetagelse af tilbuddets faglige og strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, som varetages af en kompetent og ansvarlig ledelse. Det vurderes, at tilbuddet drives fagligt og økonomisk ansvarligt, og ved at ledelse og bestyrelse sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling, og ved ledelsens varetagelse af den daglige drift.

Gennemsnitlig vurdering	4,7
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at ledergruppen samlet set har relevante kompetencer til varetagelse af den daglige drift og strategiske udvikling af tilbuddet.

Det konstateres, at tilbuddet har igangsat en udviklings- og forandringsproces, der har fokus på at implementere udvalgte faglige metoder og tilgange i praksis. Afdelingsledernes daglige tilstedeværelse på afdelingerne og deltagelse i medarbejdernes eksterne supervision vurderes, at have positiv indflydelse den daglige drift og implementering af metoder og tilgange i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at såvel medarbejdere som ledelse har gode muligheder for faglig sparring både i forbindelse med diverse mødefora og i hverdagen.

Forstander er ligeledes tilgængelig og synlig i forhold til både børn, medarbejdere, ledelse og bestyrelse. Det vurderes, at forstander er synlig i sit lederskab og på bedste vis sikre, de organisatoriske rammer understøtter den daglige drift, økonomi og strategiske udvikling af tilbuddet.

Endeligt vurderes det, at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn:

På baggrund af interviewoplysninger bedømmes det, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Tilbuddets ledergruppe består af forstander, stedfortræder og afdelingsleder.

Samstemmende giver interviewpersoner udtryk for, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering, og ledelsen har relevante kompetencer, der i meget høj grad understøtter den daglige drift og faglige udvikling af tilbuddet.

Forstander har bl.a. en grunduddannelse som lærer og er autoriseret psykolog. Stedfortræder og afdelingsleder har en grunduddannelse som pædagoger og har som forstander deltaget i diverse relevante faglige og ledelsesmæssige kursus og uddannelsesforløb.

Ifølge ledelsen, går de forrest i forbindelse med efteruddannelse af medarbejderne, for derved at skabe indsigt i relevans og formål med efteruddannelsen, inden medarbejderne deltager. Forstander og stedfortræder er bl.a. uddannet som terapeut i miljøterapi, Marte Meo og FIT.

Afdelingsleder der har været ansat siden 1. maj 2018, vil efter års ansættelse tage stilling til, hvilken efteruddannelse hun vil påbegynde som ligger i tråd med tilbuddets faglige og strategiske udvikling. Ledelsen oplyser endvidere, at de alle har lang ledelseserfaring og kendskab til målgruppen. Forstander og stedfortræder har arbejdet som basismedarbejder i tilbuddet inden de blev leder. I den forbindelse giver medarbejdere udtryk for, at det er en fordel at lederne har indgående kendskab til målgruppen og daglig praksis. Det vægtes ligeledes, at såvel forstander som øvrige ledere er tilgængelige i hverdagen, med kvalificeret sparring og opbakning.

Bestyrelse, ledelse og medarbejdere giver samstemmende udtryk for, at den strategiske udvikling af tilbuddet, økonomiske og daglige drift varetages af en kompetent og ansvarlig ledelse.

I den ledelsesmæssige organisering er der tilgængelig ledelse på alle niveauer for derved at styrke udviklingsarbejdet i tilbuddet.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn:

På baggrund af interview oplysninger bedømmer Socialtilsynet, at tilbuddet benytter ekstern supervision og anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet over en længere periode har gjort brug af ekstern Marte Meo supervisor, ca. hver 6. uge. Tilbuddet har valgt at stoppe samarbejdet med supervisoren, for at skifte over til anden supervisor med andet faglig indhold og sags supervision. Derudover er der mulighed for ad hoc at gøre brug supervision ud fra en konkret vurdering. Afdelingsleder deltager i forbindelse med medarbejdernes supervision.

Medarbejdere i Det Hvide Hus giver udtryk for, at de i personalegruppen har mulighed for faglig sparring i løbet af dagen, idet børnene er så store at de ikke hele tiden har brug for hjælp og støtte.

Ifølge medarbejdere fra Kilden, er der ofte god tid til at tage de faglige drøftelser efter at børnene er kommet i seng og snakker ligeledes sammen i løbet af dagen.

Såvel Kilden som Det Hvide Hus afholder ugentlige personalemøder og indsatsmøder, hvor der evalueres og aftales nye mål hver 6. uge i mindre teams omkring den enkelte borger.

Medarbejderne kan ligeledes gøre brug af tilbuddets interne psykolog ved behov.

Ledelsen oplyser, at ledergruppen ikke modtager ekstern supervision. Ledelsen har aktuelle planer om at få indført systematisk og målrettet ledelsesmæssig kollegial supervision, ved at gå ind i hinandens praksis, som allerede i et begrænset omfang praktiseres.

Ifølge forstander og stedfortræder har det givet en god dynamik i ledergruppen efter at den er blevet udvidet.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn:

Ledelse og bestyrelsen giver udtryk for, at bestyrelsen er sammensat af 5 valgte medlemmer. 3 er valgt af Livsværk og 2 er valgt af Hvidovre Kommune. I forbindelse med kommunalvalg kommer der ifølge formanden fra bestyrelsen ofte nye ind fra kommunen, som ofte er ledere eller mellemledere der vælges ind.

Forstander giver udtryk for, at bestyrelsen er kompetent og er engageret i tilbuddets overordnede og daglige drift.

Bestyrelsen giver udtryk, at de som bestyrelse har en vigtig opgave i, at sikre økonomien holder sig på sporet. Tilbuddet har overenskomst med Hvidovre Kommune.

Ifølge bestyrelsen afholdes bestyrelsesmøderne med medarbejdere, pårørende, ledelse og bestyrelse, hvor aktuelle emner drøftes. Hvert år drøftes hvad der aktuelt skal tages hånd om. I år er der sat fokus på 4 områder: trusler, magtanvendelser, dokumentation og medarbejdertrivsel-

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer på baggrund af interviewpersoners sammenstemmende udtalelser, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, set i forhold til deres behov.	
På baggrund af interview oplysninger og tilsendt sygefraværs- og personalegennemstrømningsoversigt vurderes det, at sygefraværet ligger på niveau med sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet vurderer endvidere, at personalegennemstrømningen specielt i Kilden ligger på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.	
Det vurderes, at tilbuddet prioriterer arbejdsmiljøet ved bl.a., at have en daglig og tilgængelig leder på begge afdelinger, hvor medarbejderne har mulighed for faglig og personlig sparring med såvel kollegaer som ledelse. Forhold der vurderes, at kan have positiv indflydelse på såvel sygefravær og personalegennemstrømning.	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt. Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn:	
Samstemmende giver interviewpersonerne udtryk for, at borgerne har i forhold til deres behov, har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.	
Der er ved vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet ifølge Tilbudsportalens oplysninger har en normering på 46,6 i Det Hvide Hus og på 50,3 i Kilden af medarbejdertimer pr. barn pr uge, samt vågen nattevagt.	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
Indikatoren bedømmes til i middel grad opfyldt. Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn:	
Af det fremsendte personalegennemstrømningsoversigt fremgår det at, 10 ud af de 12 medarbejdere der har fratrukket deres stilling i 2018 er medarbejdere fra Kilden. 3 ud af de 10 medarbejdere der har fratrukket deres stilling fra Kilden er pædagogstuderende.	
Af det fremsendte personalegennemstrømningsoversigt fremgår det endvidere, at 12 ud af 28 medarbejdere fratrukket deres stilling i 2018, hvilket ligger over gennemsnittet i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.	
Ifølge bestyrelsen er der stor udskiftning af børn på Kilden, som giver en vis uro, idet børnene efter endt behandling skal hjemskrives eller i andet tilbud, hvorfor øvrige børn kan opleve brudte venskaber og manglende stabilitet. Forhold der for medarbejderne kan være en udfordring af være i. Bestyrelsen oplyser samtidig, at der er stor fokus	

medarbejdertrivslen.

Ifølge ledelsen er der flere af medarbejderne der arbejder i Kilden, som over tid har ønsket at skifte arbejde, ved at komme over i det i Det Hvide Hus.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn:

Af fremsendt sygefraværsprocenten for 2018 fremgår det, at Kilden har et sygefravær på 8,9 % og Det hvide hus har et sygefravær på 2,95%, hvilket ikke er højere end på sammenlignelige tilbud.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, til understøttelse af tilbuddets målgruppe og målsætning. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets anvender relevante faglige metoder og tilgange, der matcher borgernes aktuelle behov. Det vurderes ligeledes at tilbuddet sikre, at børn og unge får en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</p> <p>Det vurderes endvidere, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, herunder tilvejebringer specialistkompetencer ud fra en konkret og individuel vurderet behov.</p> <p>Endeligt vurderer Socialtilsynet, at medarbejderne møder børn og unge med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, herunder har fokus på den enkeltes retssikkerhed.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets medarbejdere er erfarne og kompetente medarbejdere, der har relevant faglig grunduddannelse, og erfaring med målgruppen. Det konstateres ligeledes, at medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat, hvor medarbejderne i hverdagen supplere og gør brug af hinandens faglige kompetencer, i den samlede opgaveløsning.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af interview og udleveret materiale at tilbuddets medarbejdergruppe samlet set har relevante uddannelse, opdateret viden kompetencer, erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

På baggrund af interview oplysninger bedømmes det, at tilbuddet kontinuerligt er i en faglig udviklingsproces som alle medarbejdere involveres i, for derved at sikre, at medarbejderne til stadighed har relevante kompetencer, der matcher den aktuelle målgruppes behov for støtte.

Det vurderes, at det generelt er afspejlet i medarbejdernes samspil med børnene, at de har relevante kompetencer. På baggrund af børns udtalelser bedømmes det, at ledelsen forholder sig aktivt til medarbejdernes eventuelle uhensigtsmæssige adfærd i samspillet med børnene. Socialtilsynet bemærker, at børn oplever, at medarbejdere ikke overholder gældende praksis for rygning på tilbuddet området. På baggrund af dette vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet med fordel strammer op på dette, således at børnene fremadrettet oplever, troværdige medarbejdere på alle parametre.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn:

Af udleveret medarbejderoversigt fremgår det, at faste medarbejdere alle har en pædagogisk grunduddannelse på bachelor niveau. De fleste af medarbejderne har afsluttet eller er i gang med kurser og efteruddannelse i bl.a. Marte Meo og FIT.

Ledelsen giver udtryk for, at medarbejderne som udgangspunkt alle skal have en pædagogisk grunduddannelse på bachelorniveau. Det samme ønskes i forhold til vikarerne. Af udleveret materiale fremgår det, at flere af vikarerne har en grunduddannelse på bachelorniveau.

Ifølge ledelse og medarbejdere, vil alle medarbejdere efter et års ansættelse påbegynde kursus/efteruddannelse i enten FIT, Marte Meo eller refleksiv praksis. Ifølge ledelsen vægtes medarbejdernes personlige og faglige kompetencer højt i det daglige arbejde, således at tilbuddet til stadighed har relevante kompetencer der matcher den aktuelle målgruppe.

Ifølge medarbejdere indgår nye medarbejdere herunder vikarer og studerende i et introforløb og løbende sidemandsoplæring. I den sammenhæng oplyser medarbejdere, at nye vikarer altid arbejder sammen med erfarne kollegaer. Afdelingslederne afholder vikarmøder med jævne intervaller.

Samstemmende oplyser ledelse og medarbejdere, at medarbejderne i forbindelse med bl.a. personalemøde og daglig sparring drøfter tilbuddets metoder og relevante tilgange i forhold til det enkelte barn.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen af indikatoren har socialtilsynet lagt vægt på følgende:


I forbindelse med det uanmeldte tilsyn observeres det, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Socialtilsynet observerer i forbindelse morgenvækningen af børnene og ved indtagelsen af morgenmaden, at det foregår i et roligt og balanceret tempo, som synes at være i overensstemmelse med børnenes behov. Det ses, at medarbejderne på forskellig vis motiverer og støtter børnene i, at komme i skole.

Enkelte børn/unge formår ikke at komme op og i skole, som ifølge medarbejder bl.a. skyldes, at de aktuelle børn/unge har svært ved at sove om natten.

Borger giver udtryk for, at blive mødt på en god og anerkende måde af medarbejderne.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Behandlingshjemmet Hvidborg falder godt ind i den samlede boligmasse i området.</p> <p>Kilden og Det Hvide Hus fremstår velholdte og ny renoverede. Det vurderes endvidere, tilbuddets omgivelser, indretning og faciliteter understøtter målgruppens behov og formål med indsatsen, herunder de fysiske rammer såvel ude som inde tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter
.

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at rammerne på Behandlingshjemmet Hvidborg overordnet falder godt ind i områdets boligkvarter.</p> <p>Indretningen af døgnafdelingen Kilden er hyggelig indrettet med store værelser og mulighed for fællesaktiviteter. De to etager i døgnafdelingen er indrettet med hver deres eget køkken og stue, hvor borgerne spiser sammen, laver lektier og andre aktiviteter.</p> <p>Det Hvide Hus og Kilen fremstår nyt, velindrettet og hjemligt. Socialtilsynet konstaterer, at renoveringen af Det Hvide Hus er ved at være færdig.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne trives i de fysiske rammer, idet interviewpersoner både ved dette og tidligere tilsyn har givet udtryk for det. Det vurderes ligeledes, at borgerne har mulighed for at yde indflydelse på hvorledes de vil indrette deres værelser.</p> <p>De fysiske rammer imødekommer borgernes samlede behov, idet borgerne har mulighed for at gøre brug af fællesarealerne der rummer hvor de kan indgå i det sociale fællesskab. Derudover har alle borgere deres eget værelse hvor det kan være for sig selv.</p> <p>De støjgener der har været vurderes, at være blevet udbedret ved bl.a. lydisolerende døre og loft.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	

Denne indikator vurderes i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn:

Barn/ung har ved tidligere tilsynsbesøg stolt fremvist sit værelse og suppleredes af andre børn og unge, der også gerne ville vise deres værelser.

Ledelse og bestyrelse giver udtryk for, at de fysiske rammer i Kilden og Det Hvide Hus nu er blevet renoverede, og fremstår lyse og venlige. De støjgener der havde været, nu er udbedret med lydisolering og aflukning af døre mellem to afdelinger.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Denne indikator vurderes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn:

Tilbuddets to afdelinger består begge af to gange med værelser på hver side.

Der er spiseplads i hver ende af begge afdelinger, hvor borgerne kan spise i opdelt grupper, hvilket vurderes at være hensigtsmæssigt og understøttende for borgernes trivsel. Der er samtidig lagt vægt på, at værelserne er pæne og personligt indrettede med plads til leg.

Socialtilsyn Syd har ved vurderingen endvidere lagt vægt på, at tilbuddet nu står ombygget med ny restaurerede afdelinger, og tilbuddet fremstår velholdt og ryddeligt såvel inde som ude.

Borgere giver udtryk for, at de har eget værelse som tilgodeser deres behov og at de nyder den nyetablerede udendørs aktivitetsbane, hvor de bl.a. spiller bold.

Ifølge bestyrelsen er tilbuddets beliggenhed meget ideel, idet det ligger i et boligkvarter hvor børn og unge kan have venner og legekammerater med hjem og har mulighed for at besøge dem.

Borgere har mulighed for, at indgå i bl.a. fritidsaktiviteter sammen med børn og kammerater i og uden for tilbuddet.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren vurderes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på følgende oplysninger fra tidligere tilsyn:

Hver afdeling er indrettet med stue og spisekøkken, hvor borgerne kan mødes om måltider og aktiviteter. Der er ved indretningen tilstræbt hjemlighed og hygge.

Socialtilsynet har tidligere fået fremvist flere af borgernes værelser, hvor det fremgår, at børnene og de unges værelser er forskelligt indrettet og afspejler deres interesser.

Behandlingshjemmet Hvidborg er et meget stort sted med mange tilhørende bygninger, der bruges til eks. skole, administration, dagbehandling m.m. som rummer mange muligheder for børn og unge.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ja: Tilbuddet vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være økonomisk bæredygtigt. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og indsendte budget, at være gennemskueligt for socialtilsynet. Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemskueligheden for de visiterende kommuner er til stede, i det omfang nøgletallene på tilbudsportalen er opdaterede. Socialtilsyn Syd vurderer, at økonomien giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.

Økonomisk bæredygtig?

Ja: Det vurderes, at tilbuddet på baggrund af det indsendte regnskab og det indsendte budget er økonomisk bæredygtigt. Vurderingen er lavet på baggrund af det samlede årsregnskab for 2016 og revisionsprotokollatet. Der er ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i regnskabet og der er ligeledes ingen væsentlige kritiske bemærkninger i revisionsprotokollatet. Tilbuddet har driftsoverenskomst med Hvidovre Kommune og skal derfor ikke aflægge regnskab fuldt ud efter Lov om Socialtilsyn.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Ja: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen. Vurderingen er foretaget med udgangspunkt i budget 2018. Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 75,81 % af omsætningen. Der er budgetteret med 19,0 pladser. Jfr. budgettet er der en normering svarende til 39,21 fuldtidsstillinger som fast personale for 2018. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetterede lønninger for retvisende. Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat 193.862,00 kr. til kompetenceudvikling, hvilket udgør 0,85 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

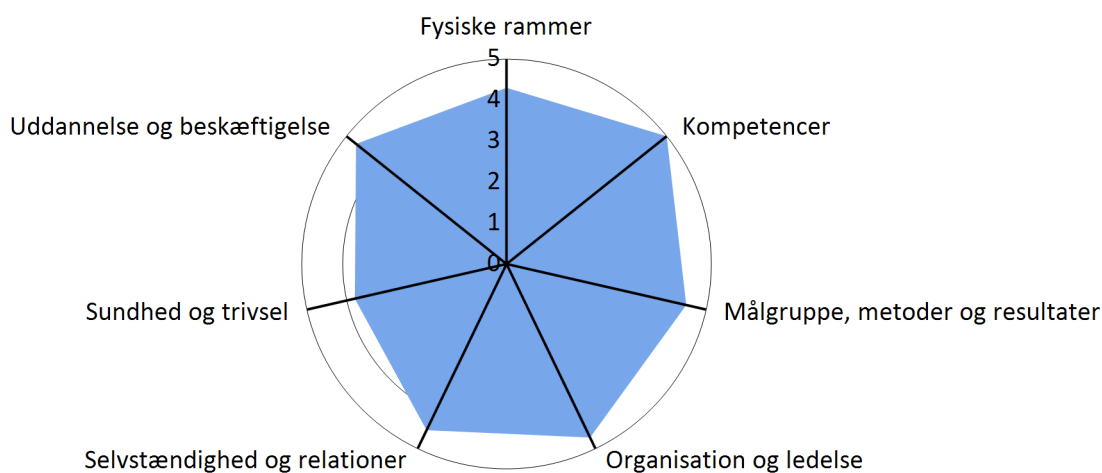
Aktivitetsomkostninger: Der er budgetteret med 2.361.571,00 kr. til aktivitetsomkostninger svarende til 10,36 % af omsætningen, hvilket vurderes på niveau sammenlignet med lignende tilbud.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Ja: Nøgletallene i årsrapporten på Tilbudsportalen kan afstemmes til den senest indsendte årsrapport og vurderes på den baggrund at være gennemskueligt for de visiterende kommuner. Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte regnskab og budget at være gennemskueligt for socialtilsynet.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Oplysninger fra Tilbudsportalen. Tilsendt målarbejde. Høringssvar.
Observation	Samspillet mellem medarbejdere og borgere, i Kilen og Det Hvide Hus.
Interview	Borgere fra Kilen, Det Hvide Hus, medarbejdere (pædagog, interne socialrådgivere og intern psykolog). Telefoninterview af leder.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.