



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: BEHANDLINGSHJEMMET
HVIDBORG

Dato for generering af rapport: 27-06-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Målgruppe, metoder og resultater	9
Kriterium 3	9
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	19
Økonomi	21
Økonomi 1	21
Økonomi 2	21
Økonomi 3	22
Spindelvæv	22
Datakilder	23
Interviewkilder	23
Observationskilder	23



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG
Hovedadresse	Neergårds Alle 6 2650 Hvidovre
Kontaktoplysninger	Tlf.: 61971648 E-mail: xma@hvidovre.dk Hjemmeside: http://www.hvidborg.dk
Tilbudsleder	Marlene Stokholm
CVR-nr.	30474597
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	19
Målgrupper	Omsorgssvigt Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Maj-Lill Skov Carina Horn
Tilsynsbesøg	31-05-2023 09:00, Anmeldt, BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG 30-05-2023 16:00, Anmeldt, Intensiv døgbehandlingsafdeling - Kilden

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse	7	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Intensiv døgbehandlingsafdeling - Kilden	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse	12	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har i 2023 gennemført driftsorienteret tilsyn på Behandlingshjemmet Hvidborg som er en døgninstitution jf. Serviceloven §66, stk. 1, nr. 7 med i alt 21 pladser fordelt på to døgnafdelinger, Kilden og Det Hvide Hus.

Kilden er godkendt til 12 børn i alderen 5-12 år indenfor målgruppen af Stressbelastning, Tilknytningsforstyrrelse, Omsorgsvigt og Ind-Udadreagerende adfærd og hvor der er vurderet behov for en intensiv (kortids) døgnbehandling med familie arbejde og støttet samvær.

Det Hvide Hus er godkendt til 9 pladser og modtager børn og unge i alderen 5-16 år indenfor målgruppen af Tilknytningsforstyrrelse, Omsorgsvigt, Opmærksomhedsforstyrrelse, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, og hvor det er vurderet, at der er brug for en længere anbringelse.

Socialtilsynet er derudover påbegyndt behandling af tilbuddets ansøgning om godkendelse af to døgnpladser jf. Serviceloven §66, stk. 1, nr. 7 og §107 i tilbuddets Familie afdeling, så tilbuddet også kan modtage familier med børn i alderen 0- 12 år, hvor der er vurderet behov for midlertidig døgnophold. Opholdet vil altid foregå som et led i familiebehandlingen, der allerede finder sted eller være betinget af, at der sideløbende arbejdes intensivt med familien eller, at der skal skabes sikkerhed omkring barnet mens der pågår undersøgelse af forældrekompetencerne.

Socialtilsynet har aflagt anmeldt tilsynsbesøg den 30. og 31. maj 2023 og talt med børn, unge og forældre samt medarbejdere og tilbuddets ledelse. Socialtilsynet har besøgt tilbuddets afdelinger, og herunder foretaget sporadiske observationer af samspil mellem medarbejdere, børn/ unge og deltaget i fælles aftenmåltid på afdeling Kilden. Derudover har socialtilsynet gennemgåede udpluk af tilbuddets dokumentation, som tilsammen med tilbuddets indberettede oplysninger på Tilbudsportalen, er inddraget i den samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Socialtilsynet har under det aktuelle tilsyn haft særlig fokus på følgende temaer; - Uddannelse og beskæftigelse, - Målgruppe, metoder og resultat, - Sundhed og trivsel, - Organisation og ledelse samt økonomi jf. Kvalitetsmodellens 7 temaer i lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet er samtidig ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der har ført til ændringer i de øvrige temaer, og teksten i disse temaer er derfor overført fra 2022.

Som følge af loven om styrkelse af socialtilsynet og styrkelse af det økonomiske tilsyn med sociale tilbud, der trådte i kraft den 1. juli 2022, vil Socialtilsyn Hovedstaden føre tilsyn med private sociale tilbud, der hører under en koncern eller en koncernlignende konstruktion, hvorfor tilbuddet er overført fra Socialtilsyn Syd til Socialtilsyn Hovedstaden. Den samlede rapport kan dermed indeholde tekst og vurderinger, foretaget af begge socialtilsyn.

Socialtilsynet har på baggrund af ovenstående vurderet, at Behandlingshjemmet Hvidborg fortsat lever op til kvalitetsmodellens 7 temaer jf. lov om socialtilsyn og derfor opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og besidder den fornødne kvalitet, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets samlede ledelse, med en konstitueret forstander, fremstår kompetent og ansvarlig, og har sikret en samlede personalegruppe som har kompetencer samt ressourcer, der imødekommer målgruppens behov i relation til tilbuddets formål. Ledelsen sikre ligeledes medarbejderne faglig ekstern supervision, kompetenceudvikling og faglig sparring samt psykologisk tryghed.

Socialtilsynet har samtidig vurderet, at ledelsen bør have en særlig opmærksomhed på tilbuddets forbrug af ikkefastansatte medarbejdere og den effekt det evt. kan få på tilbuddets tilrettelægges og udførelse af en målrettet systematisk pædagogisk indsats.

Socialtilsynet har derudover vurderet, at tilbuddet yder en fokuseret indsats, der sikre at alle børn og unge er tilknyttet et skoletilbud, og at den daglig struktur understøtter læringsparathed og stabilt fremmøde. Deslige indgår tilbuddet aktivt i samarbejdet med eksterne aktører og herunder også børnenes skoletilbud. Desuden støttes børnene dagligt i læsning og børnenes lærer og evt. klassekammerater inviteres i forbindelse med fødselsdag og eller sommerfest osv.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne kan redegøre for de anvendte tilgange og metoder i relation til målgruppens behov og de enkelte børns udfordringer og den vurderet indsats . På baggrund af dokumentanalyse samt medarbejdernes beskrivelser har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet i høj grad også opnår positive resultater.

Derudover observerer socialtilsynet, at medarbejderne har en omsorgsfuld og anerkendende tilgang med øje for barnets perspektiv og ønsker. Ligeledes fremgår, både i medarbejdernes beskrivelser og i dokumentationen, at tilbuddet i meget høj grad inddrager barnet og barnets familie. Blandt andet ved brug af systematisk måling af effekten af indsatsen. Derudover anvender tilbuddet systematik i dokumentationen som sikrer, at der løbende bliver fulgt op på indsatsen i relation til barnets trivsel, udvikling og handleplansmål.

Socialtilsynet har på baggrund af samtaler med både børn og forældre vurderet, at hovedparten af børnene trives, og at den daglig struktur og medarbejdernes viden generel imødekommer målgruppens behov. Socialtilsynet har samtidig bemærket, at opholdslængden på Kilden kan få en negativ effekt på barnets udviklingskurve. Særligt hvis myndighed vurderer, at barnet skal videreanbringes og dette ikke bliver effektueret indenfor relativ kort tid.

Socialtilsynet har ligeledes vurderet at medarbejdernes anerkendende tilgang forbygger, at tilbuddet foretager unødige magtanvendelser. Ligeledes fremgår i indberettede magtanvendelser, at tilbuddet følger gældende regler på området og følger op med henblik på læring og forbedring af indsatsen. Derudover har tilbuddet relevant procedure og retningslinjer i forhold til opsporing og håndtering af evt. vold eller krænkelse.

Socialtilsynet har samtidig vurderet, at tilbuddets økonomi i middel grad fremstår gennemskuelig og kan forventes at give mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende kvalitet i forhold til prisen og målgruppens støttebehov.



Særligt fokus i tilsynet

Uddannelse og beskæftigelse, Målgruppe, metode og resultater, Sundhed og trivsel samt Organisation og ledelse

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Behandlingshjemmet Hvidborg i meget høj grad har fokus på at understøtte børnenes skolegang og yder en fokuseret indsats, der retter sig mod skole, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglig struktur i meget høj grad understøtter, at børnene får etableret en sund døgnrytme og herved mulighed for at indtage læring samt stabilt fremmøde. Derudover fremgår i den gennemgåede dokumentation, at samtlige børn har et skoletilbud, som både kan være tilbuddets egen intern skole eller eksternt skoletilbud. Endvidere beskriver medarbejderne en opmærksomhed på, at styrke læringsmiljøet og har et tæt samarbejde med børnenes skoletilbud, som også bliver inviteret ind i tilbuddet til status og indsatsmøder, hvor der i samarbejde med lærer bliver fulgt op på barnets skoledel og målsætning. Socialtilsynet har ligeledes bemærket, at tilbuddet har bøger stående frit tilgængelig til børnenes benyttelse og børnene støttes i daglig læsning samt socialt samvær med klassekammerater m.m.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad støtter børnene i bedst muligt, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af kriteriet lagt vægt på, at alle børn og unge har et skoletilbud, og både børn og medarbejdere beskriver et stabilt fremmøde.

Derudover beskrives en daglig struktur, hvor børnene på daglig basis støttes i en sund døgnrytme med aktiviteter såsom læsning og socialt samvær som understøtter læringsparathed.

Dertil beskriver medarbejderne en opmærksomhed på, at styrke børnenes læringsmiljø samt et tæt samarbejde med børnenes skole. Desuden er medarbejderne opmærksomme på at støtte børnene i socialt samvær med klassekammerater osv. Klassekammerater og lærer inviteres eksempelvis til fødselsdag og tilbuddets sommerfest.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på dokument beskrivelser sammenlagt med medarbejdernes beskrivelser i forbindelse med tilsyn i 2023.

I dokumentationen i form af behandlingsplaner og statusskrivelser for tilfældig udvalgte børn fremgår, at tilbuddet i meget høj grad forholder sig til børnenes skole og herunder arbejder med individuelle mål som retter sig mod barnets skolegang. Eksempelvis skal barnet passe sin skole og støttes i lektier m.m. Dertil vægtes medarbejdernes beskrivelser af løbende møder med børnenes skoletilbud, og at barnets lærer ca. hver 6 uge også deltager i statusmøder, hvor der bliver fulgt op på barnets skoledel.



Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen, af indikatoren, lagt vægt på oplysningerne i den gennemgåede dokumentation i forbindelse med tilsynet i 2023.

I følge oversigt over tilbuddets indskrevne børn er alle børn tilknyttet skole enten intern eller eksternt.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på børn og medarbejderes beskrivelser i forbindelse med tilsyn i 2023.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at både børn og medarbejdere beskriver, at børnene i meget høj grad har et stabilt fremmøde i deres skoletilbud.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på medarbejdernes beskrivelser i forbindelse med tilsyn i 2023.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på beskrivelser af et tæt samarbejde med børnenes skolestilbud, både eksterne og intern skole.

Medarbejderne beskriver en tæt dialog med lærer og opfølgning, via aula, sms og mail. Derudover bemærkes bøger står tilgængelig og

medarbejdere udtaler, at børnene som udgangspunkt læser 20 min. dagligt. Dertil inviteres lærer og evt. klassekammerater i forbindelse med fødselsdag og eller sommerfest m.m.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og anvender faglige tilgange og metoder som imødekommer målgruppens behov samt fører til positivt resultat.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne kan redegøre for målgruppens behov og de anvendte tilgange og metoder, hvor alle eller delelementer af de indberettede tilgange og metoder på Tilbudsportalen indgår. Ligeledes beskriver medarbejderne et anerkendende børneperspektiv og en indsats, der tager udgangspunkt i det enkelte barns vurderet behov og handleplans mål. Desuden rummer tilbuddet familiebehandling, og har generelt særlig fokus på forældresamarbejde. Derudover vurderer socialtilsynet, at tilbuddet på relevant vis anvender systematik og løbende dokumenterer og evaluerer indsatsen op i mod barnets trivsel og udvikling og de ønskede mål og derigennem skaber læring til forbedring af indsatsen, både for det enkelte barn og på tilbuds niveau.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og anvender faglige tilgange og metoder, der fører til positivt resultat.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af kriteriet lagt vægt på tilbuddets visitation og herunder vurdering, om tilbuddet kan imødekomme barnets støttebehov og om barnet passer ind på afdelingen i den aktuelle børnegruppe.

Derudover har socialtilsynet vurderet, at tilbuddets dokumentation tilsammen med medarbejdernes beskrivelser, vidner om brug af en systematik der understøtter at indsatsen matcher det enkelte barns behov og handleplans mål.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet dokumenterer relevant og løbende evaluerer indsatsen op i mod barnets udvikling og det ønskede mål og kan derigennem skabe læring til forbedring af indsatsen, både for det enkelte barn og på tilbuds niveau.

Dertil beskriver medarbejderne en omsorgsfuld og anerkendende tilgang med øje for barnets perspektiv, herunder alder og evt. individuelle udfordringer. Ligeledes fremgår, både i medarbejdernes beskrivelser og i dokumentationen en særlig opmærksomhed på at inddrage barnet og barnets familie.

Socialtilsynet har på baggrund af dokumentanalyse samt medarbejdernes beskrivelser vurderet, at tilbuddet i høj grad også opnår positive resultater.

Socialtilsynet har samtidig bemærket, at længden på barnets opholdstid i nogle tilfælde får en negativ afsmittende effekt på barnets udviklingskurve. Dette gælder særligt for børn som indskrives på Kilden, hvor tilbuddet har fokus på en intensiv kortidsdøgnbehandling med fokus på, hvad tilbuddet selv beskriver; "at få børnene gjort klar", - enten til en hjemgivelse eller forsat anbringelse.

Socialtilsynet anerkender dertil, at tilbuddets målgruppe ofte har komplekse problemstillinger og det tager tid at afdække effekt af indsatsen samt barnet og familiens kompetencer, evner og ressourcer m.m.. Så myndighed på et oplyst grundlag kan træffe afgørelse om barnet skal anbringes eller ej og derefter finde et egnet anbringelsessted.

Socialtilsynet vurderer samtidig målgruppen af mindre børn. 5-14 år med vanskeligheder indenfor; Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse og andre følelsesmæssige vanskeligheder og eller Adfærdsforstyrrelser, som særlige sårbare overfor yderligere belastningsfaktorer. Eksempelvis, usikkerhed for fremtiden. Sorg eller traume, som blandt andet kan opstå i forbindelse med en myndighedsafgørelse om anbringelse og herefter udsættes for en yderligere usikkerhed over, ikke at vide hvor man så skal bo.

Socialtilsynet har derfor vurderet, at tilbuddet for at opnå bedst mulige resultater, skal arbejde særdeles fokuseret så tilbuddet ikke overskride egne mål om en kortidsanbringelse for de børn der tager ophold på Kilden.



Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på tilbuddets indberettede oplysninger på Tilbudsportalen tilsammen med medarbejdernes beskrivelser og dokumentations beskrivelser i forbindelse med tilsynet i 2023.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på medarbejdernes beskrivelser af en relationel omsorgsfuld tilgang, - og at indsatsen og de metodemæssige greb planlægges ud fra det enkelte barns alder, modenhed samt udfordringer og behov.

Derudover vægtes beskrivelser af en grundlæggende anerkendende og ressource - orienteret tilgang, hvor barnet og barnets familie inddrages, respekteres og understøttes indenfor nærmeste udviklingszone og ved anvendelse af metoden FIT (Feedback Informed Treatment)

Endvidere vægtes medarbejdernes beskrivelser af opmærksomhed på alder, modenhed og evt. traumer eller anden diagnose og herunder brug af den mentaliserende og neuroaffektive pædagogisk forståelse og metodegreb. Ligeledes fremgår i dokumentationen en relevant miljøterapeutisk struktur med klare aftaler og rammer, svarende til barnets alder og modenhed samt en undersøgende nysgerrighed på barnets relationer og samspil.

Derudover vægtes metoder og tilgange ved brug af intern psykolog og familiebehandlere. Eksempelvis Aktivitetsbaserede børnesamtaler, Kognitiv og mentaliserings baseret samtaleterapi og Familie terapi samt Psykomotoriks behandling med fokus på sanseintegration og arousalregulering.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysninger af de fremsendte dokumenter tilsammen med medarbejdernes beskrivelser under tilsynet i 2023 og som vidner om en løbende læring og forbedring af indsatsen .

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på medarbejdernes beskrivelser af en gennemgående systematik og planlægning af en individuel indsats i relation til barnets behov og de opsatte mål. Derudover vægtes beskrivelser af løbende dokumentering af indsatsen i relation til målsætningen, og at denne løbende bliver evalueret og justeret, så indsatsen på baggrund af de dokumenteret observationer og handleplansmål/målsætninger forbliver relevant i forhold til barnets behov.

I overensstemmelse med medarbejdernes beskrivelser fremgår i dokumentationen, at indsatsen planlægges på baggrund af opstartsmøde med familien og socialrådgiver tilsammen med modtaget akter/handleplan og dokumenteres i en Indskrivningsplan. Deslige fremgår mål for indsatsen som løbende dokumenteres og evalueres i dagbogsprogrammet SOFUS. Derudover anvendes FIT (Feedback Informed Treatment) til at understøtte måling af barnets egen vurdering af egen trivsel, og ligeledes inddrages andre fagprofessionelle, der arbejder med barnet.

Derudover afholdes statusmøder med familien og det professionelle netværk hver 6.-8. uge, hvor den samlede indsats omkring barnet og familien evalueres og justeres. Blandt andet også ved brug af FIT som progressionsmåleredskab af barnet og evt. forældrenes trivsel og der laves statusskrivelser fire gange om året.



Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysninger fra fremsendte dokumenter tilsammen med medarbejdernes beskrivelser i forbindelse med tilsyn i 2023.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på statusbeskrivelser af positiv udvikling i relation til myndigheds oprindelig vurderet bekymring og heraf handleplans mål for barnets ophold. Eksempelvis fremgår beskrivelser af positiv resultat ved en begyndende tillid, eller barnet finder tryghed i tilbuddets rutiner og struktur, forældre- motivation og eller kontakt samt stabilt skolefremmøde osv. Dertil vægtes medarbejderbeskrivelser af børn, som relativ hurtigt er kommet i bedre trivsel og herunder har udviklet sig rigtig meget inden for det første halve til hele år. Samtidig er der i bedømmelsen også taget højde for beskrivelser af børn, hvor udviklingskurven vurderes for nedadgående efter lang tids ophold.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysninger tilvejebragt i samtalerne med både ledelsen og medarbejderne samt i den gennemgåede dokumentation i forbindelse med tilsyn i 2023.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på ledelsen og medarbejdernes beskrivelser af et særdeles tæt samarbejde med myndighed, hvor tilbuddet aktivt og løbende orienterer sagsbehandler. Ligeledes vægtes beskrivelser af samarbejder med skoler, psykiatri og forældre m.m. Endvidere vægtes dokumentationsbeskrivelser af samarbejde i forbindelse med børnepsykologisk undersøgelse som understøtter, at målene for børnenes ophold opnås.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en målrettet indsats der matcher målgruppens behov og understøtte børns fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en nuanceret sundhedsmæssig forståelse, og at indsatsen både indeholder almen sund kost, søvn og fysisk og sociale aktiviteter samt retter sig mod det enkelte barns særlige behov for en mere målrettet indsats. Dertil samarbejder tilbuddet også med relevante aktører indenfor sundhedssektoren og sikrer følgeskab, så børnene støttes i at modtage relevante sundhedsydelser. Desuden råder tilbuddet selv over intern psykolog og sundhedsplejen kommer to gange årlig i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere beskriver relevant viden om målgruppens behov og har et omsorgsfuldt børnesyn som sikre barnets perspektiv og behov for anerkendelse og respekt. Socialtilsynet observerer medarbejdere, som i samspillet med børnene giver mulighed for indflydelse og medbestemmelse. Derudover har tilbuddet har en opmærksomhed på at sikre et trykt børnemiljø og målgruppens sårbarhed, - og i de tilfælde der er børn med risiko for grænseoverskridende adfærd, arbejder tilbuddet fokuseret på at forebygge vold eller krænkelse også på de digitale medier. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser og ligeledes håndtere og dokumenterer efter gældende regler samt følger op med henblik på at forebygge yderligere magtanvendelser skal ske. Socialtilsynet vurderer samtidig, at højt forbrug af ikkefastansatte medarbejdere i sociale tilbud øger risikoen for konflikter som kan lede til magtanvendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter børnenes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer, at de anvendte tilgange og metoder understøtter medarbejdernes opmærksomhed på barnets perspektiv og herved børnenes selv- og medbestemmelse ud fra alder, udfordringer og modhed. Ligeledes observerer socialtilsynet, at børn indenfor den pædagogiske ramme bliver imødekommet i deres ønsker og medindflydelse. Eksempelvis i forhold til valg af aktivitet, samtale, omsorg og leg. Socialtilsynet har samtidig bemærket, at ikke alle børn oplever medindflydelse i den grad som de selv ønsker. Socialtilsynet anerkender dertil tilbuddets målgruppe, og at børn anbragt uden samtykke ofte oplever mindre selv- og medbestemmelse. Socialtilsynet har samtidig bemærket, at børn oplever mindre selv- og medbestemmelse i forhold til at deltage i tilbuddets kolonitur da det forventes, at alle børn deltager.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på medarbejdernes beskrivelser og socialtilsynets egne observationer i forbindelse med tilsynet i 2023.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på medarbejdernes beskrivelser af nysgerrighed på at forstå barnets adfærd og herigennem anerkende og respektere barnets udfordringer og perspektiv. Ligeledes fremgår i samtalerne med børnene beskrivelser, hvor det tydeligt fremgår, at barnet er blevet hørt og anerkendt. Eksempelvis i forhold til følelser og ønsker. Deslige observerer socialtilsynet medarbejdere, som har en anerkendende tilgang og tone i samspillet med børnene og udviser respekt og forståelse for barnets intentioner. Eksempelvis ved at respektere om barnet vil tale med socialtilsynet eller ej eller imødekomme, hvem barnet vil puttes af m.m.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikator lagt vægt på medarbejdernes beskrivelser samt socialtilsynets egne observationer under tilsynet i 2023.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på medarbejdernes beskrivelser af et overordnede omsorgsfuldt børneperspektiv, hvor de ud fra barnets alder og modenhed er opmærksom på også at medinddrage barnet og herved give barnet medindflydelse, indenfor den pædagogiske ramme og barnets udfordringer. I overensstemmelse med medarbejdernes beskrivelser observerer socialtilsynet flere episoder, hvor medarbejdere ligeledes ses at inddrage og eller imødekomme børnenes behov og ønsker. Eksempelvis i forhold til, hvilken medarbejder der skal putte barnet.

I bedømmelsen er der samtidig taget højde for forældre beskrivelser set fra barnets perspektiv. Eksempelvis manglende medinddragelse og indflydelse på, om barnet skal deltage i tilbuddets koloni eller blive i tilbuddet og deltage i et andet arrangement som i højere grad var barnets ønske.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad yder en indsats som understøtter børnenes fysiske og mentale sundhed.

I bedømmelsen af kriteriet har socialtilsynet vægtet medarbejdernes viden om målgruppens udfordringer og kompleksitet, både overordnet og i forhold til de enkelte børn, hvilket understøtter en målrettet indsats, der både matcher og understøtter barnets social- og sundhedsmæssige behov.

Derudover vurderer socialtilsynet, at hovedparten af børnene trives i tilbuddet og støttes i relevante aktiviteter og socialt samvær som understøtter fysiske og mentale trivsel.

Socialtilsynet vurderer deslige tilbuddets daglige struktur som understøttende for børnenes tryghed og trivsel. Endvidere inddrager og samarbejder tilbuddet relevant med eksterne aktører inden for sundhedssektoren og sikrer at børnene støttes i at modtage relevante sundhedsydelse.

Derudover råder tilbuddet selv over intern psykolog, massør og får besøg af sundhedsplejen to gange årligt.

Socialtilsynet har samtidig vurderet, at det kan være svingende, hvordan forældre og nogle af børnene oplever deres fysiske og mentale trivsel, alt efter årsag til anbringelsen, forældrenes indstilling til anbringelsen/tilbuddet eller afdelingen og hvor længe de har været i tilbuddet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på børn, forældre, ledelsen og medarbejdernes beskrivelser samt socialtilsynets egne observationer i forbindelse med tilsynet i 2023.

I bedømmelsen vægtes medarbejderne, forældre og ledelsens udtalelser om, at børnene overordnet trives i forhold til deres anbringelsesgrundlag.

Ligeledes giver børnene udtryk for, at de i overvejende grad trives og fremhæver positivt i denne sammenhæng forskellige medarbejdere, aktiviteter eller samvær som understøttende for deres oplevelse af trivsel i tilbuddet. Derudover vægtes socialtilsynets egne observationer af børn/unge, som i forskellige miljøer fremstår glade, hjemmevant og tillidsfulde i relation til medarbejderne og eksempelvis tager imod kram og søger medarbejderes selskab m.m.

I bedømmelsen er der samtidig taget højde for den variation og kompleksitet, der også forekommer i nogle af børn/unges beskrivelser af deres trivsel. Eksempelvis anbringelse uden samtykke eller særlig sensitivitet overfor uro eller hvis anbringelsen trækker ud og skaber yderligere usikkerhed for fremtiden. Derudover oplever forældre også varierende grad af trivsel alt efter, hvilken afdeling barnet er anbragt på.



Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysninger i det gennemgåede materiale samt medarbejdernes beskrivelser under tilsynet i 2023.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på medarbejdernes beskrivelser af løbende tiltag og støtte i forbindelse med børnenes behov for kontakt og følgeskab til læge, tandlæge eller lignende.

Derudover vægtes besøg af sundhedsplejen som kommer to gange om året og laver sundhedstjek. Ved indskrivning, bliver der fulgt op på om barnet har fulgt gældende vaccinations program. Endvidere beskrives samarbejde med både hospital regi, specialpsykolog og børnepsykiatrien eksempelvis i forbindelse med udredningsforløb eller behov for sparring m.m.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på medarbejdernes beskrivelser under tilsynet i 2023.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på medarbejdernes opmærksomhed på målgruppens kompleksitet, og at tilbuddet ved indskrivningen afdækker det enkelte barns udfordringer og behov. Ligeledes vægtes medarbejdernes beskrivelser af børnenes individuelle udfordringer og indsats behov samt børnenes almen behov for daglig omsorg, fysisk og sociale aktiviteter m.m. Endvidere vægtes tilbuddets indsatser, der retter sig mod at støtte børnene i at få en sund døgnrytme, varierende sund mad samt fysisk og sociale aktiviteter i et trykt børnemiljø.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet er opmærksom på at forebygge og undgå unødige magtanvendelser og har fokus på at skabe læring og refleksion i relation til praksis og brug af magtanvendelser.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af kriteriet vægtet medarbejdernes beskrivelser af en anerkendende omsorgsfulde tilgang, og at børnene ud fra deres vurderet behov modtager en individuel indsats i en struktureret hverdag.

Derudover vurderes det positivt, at tilbuddet særlig på Kilden deler børnegruppen op og herved understøtter et overskueligt og roligt miljø, som forbygger unødige konflikter der potentielt kan lede til magtanvendelser.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i overvejende grad, med enkelte undtagelser, håndterer og dokumenter magtanvendelser efter gældende regler og ligeledes følger op med henblik på at forebygge yderligere magtanvendelser skal ske.

Socialtilsynet har samtidig vurderet, - til trods for ledelsen beskrivelser af et højt informationsniveau, såvel skriftligt som mundtligt, at tilbuddets forbrug af ikkefastansatte medarbejdere øger risikoen for unødige konflikter som potentielt kan lede til magtanvendelser,



Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på beskrivelser i indberettede magtanvendelser og medarbejdernes beskrivelser tilsammen med socialtilsynets egne observationer i forbindelse med tilsyn i 2023.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på beskrivelser af en individuel anerkendende og respektfuld tilgang og at medarbejderne har modtaget undervisning i, hvordan magtanvendelser bedst muligt forebygges eller skånsomt foretages. Ligeledes vægtes medarbejdernes opmærksomhed på, hvor de placerer sig i rummet og hvornår og hvor mange krav de stiller eksempelvis, hvis barnet har haft en hård dag.

Ligeledes vægtes, at tilbuddet deler børnene op i mindre grupper som kan minimere uro og evt. konflikter. Derudover fremgår i medarbejdersamtalerne og i gennemgåede magtanvendelsesindberetninger, at disse drøftes på teams møder og eller supervision med henblik på at justere den pædagogiske indsats eller efter en konkret vurdering at iværksætte yderligere støtte. Eksempelvis for en periode 1:1 eller anden forbyggende indsats eller tiltag.

I bedømmelsen er der samtidig taget højde for tilbuddets forbrug af ikkefastansatte medarbejdere, og at socialtilsynet i denne sammenhæng bemærker under det aktuelle tilsyn, at der sker manglende eller fejl information i forhold til det aftalte, hvilket kan resultere i unødige konflikter og evt. magtanvendelser.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på indberettede magtanvendelser modtaget i perioden februar og frem til juni 2023.

Socialtilsynet har i 2023 modtaget 16 indberettede magtanvendelser, hvor 4 af disse giver anledning til bemærkninger i forhold til tidsfristen for indberetning og 2 hvor registrering ikke er overholdt. Den ene er fra den 3. februar og mangler tidsregistrering og den anden er fra den 2. marts og mangler oplysninger om, hvor selve magtanvendelsen er foregået. De resterende fremstår fyldestgørende udfyldt og overholder tidsfristerne. Derudover lægges der vægt på, at tilbuddet følger op på magtanvendelserne med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen, og i overvejende grad også dokumenter dette i de indberettede magtanvendelser som socialtilsynet har modtaget i 2023.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad er opmærksomhed på at forebygge vold eller overgreb i tilbuddet.

I overensstemmelse med målgruppens særlige risiko for overgreb og krænkelser har tilbuddet udfærdiget en skriftlig detaljeret politik, som bliver fulgt i forbindelse med håndtering af vold og overgreb eller mistanke herom. Medarbejderne er ligeledes opmærksomhed på i dagligdagen at sikre et trykt børnemiljø, og guider børnene i ikke at overskride hinandens grænser. Derudover er tilbuddet opmærksom på at forebygge digitale krænkelser, og medarbejderne er fysisk tilstede på fællesarealerne. Børnene må derudover ikke være alene sammen på deres værelser med lukket dør og tilbuddets psykolog beskrives at have en særlig viden vedr. børns almen seksualitet og derfor opmærksom på evt. tegn, der kan indikere grund til bekymring.

Yderligere vurderes tilbuddets normering som forbyggende tilsammen med brug af vågen nattevagt. Socialtilsynet kan samtidig konstatere, at tilbuddet ikke i alle tilfælde har kunne forhindre, at der er sket vold eller overgreb børnene imellem.



Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på beskrivelser fra gennemgåede materiale sammenlagt med medarbejdernes beskrivelser i forbindelse med tilsyn i 2023.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på tilbuddets beskrevne politik vedr. forebyggelse og håndtering af vold og overgreb eller mistanke herom. Derudover vægtes tilbuddets personalenormering og brug af vågen nattevagt samt medarbejdernes opmærksomhed på målgruppens sårbarhed i forhold til deres og andres grænser samt brug af internettet og diverse sites. Børnene kan eksempelvis ikke downloade apps uden godkendelse fra personalet og har ved brug af tilbuddets iPad ikke søgemuligheder på nettet.

Deslige vægtes tilbuddets egne orienteringsskrivelser til socialtilsynet vedr. konkrete hændelser og at der i disse beskrivelser tydeligt fremgår, at tilbuddet handler i overensstemmelse med egne retningslinjer og procedure vedr. håndtering af vold og overgreb eller mistanke herom. Yderligere fremgår det, at tilbuddets ledelse tager ansvar og handler efter gældende retningslinjer, hvis et barn udviser tegn på mistrivsel.

Socialtilsynet har i bedømmelsen samtidig taget højde for, at tilbuddets pædagogiske indsats, ikke i alle henseende har forhindret vold eller overgreb børnene imellem.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet har vurderet, at den samlede ledelse på Behandlingshjemmet Hvidborg i høj grad fremstår kompetent og ansvarlig i forhold til tilbuddets organisering, drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse består af en overodende konstitueret forstander, med mange års erfaring i tilbuddets virke og afdelingsledere som tilsammen giver en kompetent tværfaglig ledelse med relevant uddannelse og erfaring indenfor ledelse og i arbejdet med tilbuddets indsatser og formål. Ledelsen har derudover sikret en kompetent personalegruppe og en organisering af ressourcerne, som stemmer overens med målgruppens behov og tilbuddets formål. Medarbejderne og ledelse modtager ekstern supervision og tilbuddet har en mødestruktur, der både imødekommer overlevering samt mulighed for faglig sparring. Derudover er ledelsen opmærksom på at sikre det faglige niveau og medarbejdernes kompetenceudvikling.

Socialtilsynet har på baggrund af tilbuddets seneste indberettede nøgletal på tilbudsportalen vurderet, at tilbuddets sygefravær, ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser hvorimod personalegennemstrømningen er højere end sammenlignelige tilbud. Deslige har tilbuddet et højt forbrug af ikkefastansatte medarbejdere, hvilket socialtilsynet vurderer kan få en negativ effekt i den systematisk pædagogisk indsats. Endelig har socialtilsynet vurderet, at tilbuddets bestyrelse fremstår kompetent og aktivt i relation til tilbuddets drift og udvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets forstander er på orlov og tilbuddet har derfor en konstitueret forstander.

Socialtilsynet vurderer, at konstitueret forstander, i meget høj grad fremstår kompetent i forhold til tilbuddets socialfaglige indsats og i forhold til at varetage ledelsen i tilbuddet.

Konstitueret forstander har en relevant uddannelsesbaggrund samt mange års praksis erfaring i socialt arbejde og i arbejdet i tilbuddet. Derudover har leder relevante efteruddannelser, både i relation til tilbuddets tilgange, metoder og indsatser og i gang med uddannelse indenfor offentlig ledelse, ligesom leder har erfaring i samarbejdet med eksterne aktører i relation til sociale tilbud.

Socialtilsynet har endvidere vurderet på baggrund af ansøgning og behandling af tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring, at ledelsen sikrer tilbuddets udvikling i relation til de faktiske behov og ligeledes i samarbejdet med socialtilsynet både viser evner og vilje i forhold til gældende lovgivning i lov om socialtilsyn.

Endvidere består den samlet ledelse af tilbuddets andre afdelingsledere og herunder tilbuddets interne skole og Familieafdeling, hvilket tilsammen giver en relevant tværfaglig ledelse med kompetencer indenfor det sociale område og lovgivningen samt skoledelen.

Ledelsen modtager selv ledelsessupervision og sikrer ekstern faglig supervision til medarbejderne. Derudover har ledelsen sikret en relevant organisering med mødestruktur, der understøtter overlevering og faglig sparring. Blandt ved fastlagte overlap, team og behandlingsmøder m.m. hvortil ledelsen beskriver fokus på, også at klæde ikkefastansatte medarbejdere på til den aktuelle opgave med fokus på børnenes behov.

Ledelsen har ligeledes en opmærksom på, løbende at understøtte medarbejdernes kompetenceudvikling og sikre nye medarbejdere en relevant on boarding og viden i tilbuddets virke, tilgange og metoder. Blandt andet via mentorordning og uddannelse/kursus i de anvendte tilgange og metoder, så det faglige niveau opretholdes.

Socialtilsynet har derudover vurderet, at tilbuddets bestyrelse overordnede fremstår faglig kompetent og Socialtilsyn Syd har vurderet, at bestyrelsen drøfter relevante punkter på de afholdte bestyrelsesmøder.

Socialtilsynet har samtidig hæftede sig ved, at Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at bestyrelsen i overvejende grad ikke er repræsenteret som helhed ved bestyrelsesmøderne, hvilket Socialtilsyn Hovedstaden fremover vil følge op på. Ligeledes bemærker socialtilsynet, at ledelsen uden stemmeret, ikke er repræsenteret i tilbuddets bestyrelse, og at der i bestyrelsen på det foreliggende ikke er kompetencer inden for juridiske område.



Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysninger i konstitueret forstanders CV samt den samlede ledelses kompetencer og beskrivelser under tilsynet i 2023.

I bedømmelsen vægtes leders uddannelsesbaggrund som socialpædagog, og flere relevante efteruddannelser i relation til de anvendte tilgange, metoder og tilbuddets formål samt igangværende lederuddannelse som forventes afsluttet i 2026. Derudover vægtes konstitueret forstanders mange års praksis erfaring i arbejdet med målgruppen og tilbuddets indsatser og formål, både som pædagog og afdelingsleder samt stedfortræder for den oprindelig forstander som er på orlov. Endvidere vægtes konstitueret forstanders indgående kendskab til samarbejdet med det kommunale regi samt den eksisterende lovgivning vedr. drift af sociale tilbud og herunder ledelsens oplysningspligt til socialtilsynet. Derudover fremstår leder autentisk i beskrivelsen af sin lederrolle og ledelsesstil, hvortil socialtilsynet positivt bemærker, at der i meget høj grad er overensstemmelse i konstitueret forstanders egen beskrivelser og den ledelsesstil, som medarbejderne beskriver. Eksempelvis fremgår i medarbejdersamtalerne, at ledelsen fremstår nærværende og tilgængelig, både i forhold til faglig sparring og mere private anliggende, hvilket understøtter medarbejdernes oplevelse af psykologisk tryghed.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på tilsendt materiale samt medarbejdernes beskrivelser i forbindelse med tilsyn i 2023.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at både medarbejdere og ledelse modtager kontinuerlig ekstern faglig supervision, og ligeledes oplyser ledelsen, at psykolog og familiebehandlere får ekstern supervision.

Derudover vægtes medarbejdernes beskrivelse af løbende faglig sparring, som både sker med hinanden i dagligdagen, og på diverse møder samt med tilbuddets psykolog, familiebehandlerne samt ledelsen og i forbindelse med fælles uddannelse.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysningerne i oversigt over bestyrelsens sammensætning samt tidligere oplysninger fra Socialtilsyn Syd.

Ifølge oversigt over bestyrelsens medlemmer, består den samlede bestyrelse af 6 medlemmer, hvoraf den ene er medarbejderrepræsentant jf. lov om socialtilsyn.

I følge oplyste kompetencer har den samlede bestyrelse i overvejende grad relevante faglige kompetencer indenfor pædagogik, det kommunale og sociale område samt økonomi, strategi og ledelse som matcher tilbuddets drift, indsatser og formål. Dog ses ikke decideret kompetencer indenfor det juridiske område og tilbuddets ledelse er ikke repræsenteret.

Socialtilsynet har ved dette tilsyn ikke anmodet om referater fra bestyrelsesmøder, og har derfor lagt vægt på seneste vurderinger fortaget af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd har på baggrund af gennemgåede referater fra bestyrelsesmøder vurderet, at bestyrelsen fremstår aktiv og drøfter relevante punkter på de afholdte bestyrelsesmøder. Socialtilsyn Syd har samtidig vurderet det problematisk, at bestyrelsen, kun til et ud af fem bestyrelsesmøder, har været repræsenteret som helhed.



Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift i middel til høj grad varetages kompetent.

Socialtilsynet har i bedømmelsen vægtet, at ledelsen har sikret ansættelse af medarbejdere, som i meget høj grad og samlet set besidder relevante kompetencer som imødekommer målgruppens behov. Derudover fremgår, både i ledelsens beskrivelser og i socialtilsynets egne observationer, at ledelsen sikrer tiltrækkelig medarbejderressourcer i relation til den aktuelle børnegruppe og det enkelte barns vurderet behov. Endvidere benyttes "Flyvere" som er betegnelsen for den medarbejder, der på Kilden har til opgave at sørge for, at der er to medarbejdere på hver etage, og evt. kan hjælpe eller overtage, hvis der er medarbejdere som har brug for at gå fra.

Desuden beskriver ledelsen i forhold til rekrutteringsudfordringer af pædagogiske uddannet personale, en opmærksomhed på at motivere ikkeuddannet til en pædagogisk merituddannelse samt fastholde det pædagogiske personale gennem høj faglighed, god feedback kultur, uddannelse og fleksibilitet. Endvidere ved at give medarbejderne mulighed for at rykke fra døgn til den interne skole eller modsat.

På baggrund af tilbuddets seneste indberettede nøgletal på Tilbudsportalen, har socialtilsynet positivt vurderet, at tilbuddets sygefravær ikke er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Socialtilsynet har samtidig vurderet at personalegennemstrømningen er væsentlig højere end på sammenlignelig tilbud, og deslige vurderes forbruget af ikkefastansatte medarbejdere uhensigtsmæssigt højt, særlig i forhold til Kilden, hvor målgruppen er særlig sårbar og har brug for en målrettet systematisk pædagogisk indsats.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på ledelsens oplysninger samt oplysningerne i tilsendt materiale i forbindelse med tilsyn i 2023.

I tilsendt beskrivelse af tilbuddets to afdelinger fremgår, at der på afdeling 'Det Hvide Hus' skal være; 1 pædagogisk afdelingsleder, 7 pædagogiske personaler og 2 nattemedarbejdere.

I følge oversigt over ansatte medarbejdere i Det Hvide Hus er der foruden 1 pædagogisk afdelingsleder i alt ansat 10 medarbejdere, som i overvejende grad har relevant socialfaglig uddannelse enten som pædagog, lærer eller socialrådgiver. Der er 5 fulltidsansatte pædagoger/pædagogmedhjælpere tilknyttet afdelingen. De resterende 5 består af 2 nattemedarbejdere ansat på 32 timer og 3 weekendmedarbejdere som har 7,5 timer om ugen.

På Kilden skal være; 1 pædagogisk afdelingsleder, 2 pædagogiske teamleder (som også arbejder med børnene) 10 pædagogiske personaler og 2 natmedarbejdere.

I følge oversigt over ansatte medarbejdere i Kilden er der foruden 1 pædagogisk afdelingsleder (som pt. er konstitueret daglig leder) oplyst i alt 15 ansatte medarbejdere, som i overvejende grad også har relevant uddannelsesbaggrund. De 11 er pædagog/pædagogmedhjælper på 37 timer, hvoraf 2 er oplyst teamledere. Derudover 1 psykolog på 32 timer og 2 nattemedarbejdere på 33 timer.

Derudover gælder for begge afdelingerne, at der er tilknyttet øvrigt behandlingsfagligt personale i form af psykolog (Kilden), familiebehandlere og 1 psykomotoriks terapeut fra Familieafdelingen, men som også har 5 timer i Kilden.

Under tilsynsbesøget oplyser ledelsen, at den samlet medarbejdergruppe har kompetencer i form af uddannelse og kursus indenfor de anvendte tilgange og metoder, så som; Mentaliserings baseret miljøterapeutisk behandling, Neuroaffektive pædagogik og udviklingspsykologi, Marte Meo, hvilket også fremgår i oversigten over Kildens personale. Det øvrige behandlingspersonale er uddannet i: Aktivitetsbaserede børnesamtaler, Kognitiv og mentaliserings baseret samtalerterapi, Familie terapi, Psykomotoriks behandling med fokus på sanseintegration og arousalregulering. Derudover oplyser ledelsen, hvilket også fremgår af socialtilsynets egne observationer, at der er tiltrækkelig personale i forhold til målgruppens behov, som både består af faste og ikkefastansatte medarbejdere.

I bedømmelsen er der taget højde for tilbuddets høje forbrug af ikkefastansatte medarbejdere jf. indikator 9.d, - særlig i forbindelse med vurderet behov for 1:1, eller i hverdagen, hvor tilbuddet har brug for en tredjemand, og at ikkefastansatte medarbejdere besidder samme kompetencer/viden om den aktuelle børnegruppe, som de fastansatte.



Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes i lav grad opfyldt

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren alene lagt vægt på tilbuddets seneste indberettede nøgletal på tidspunktet for tilsynet i 2023

Tilbuddets personalegennemstrømning anses væsentlig højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser en personalegennemstrømning på 26,15% sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med. Som i 2021 var på 25,0 % blandt de 25% af tilbuddene med den *højeste* personalegennemstrømning.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren alene lagt vægt på tilbuddets seneste indberettede nøgletal på tidspunktet for tilsynet i 2023.

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser et sygefravær på 8 dage, hvilket er lidt højere end det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2021 var på 6,4 dage blandt de 25% af tilbuddene med det laveste sygefravær.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes i middelgrad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på ledelsens oplysninger sammenlagt med økonomi oplysninger og socialtilsynets egne observationer ved tilsynsbesøget i 2023.

I bedømmelsen vægtes, at tilbuddets forbrug af ikkefastansatte medarbejdere er i middelgrad hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve systematisk pædagogisk indsats.

Socialtilsynet har noteret sig væsentlige afvigelser mellem de budgetterede og de realiserede indtægter og omkostninger jf. økonomi tema for 2023, - hvor der for borgerrelaterede personaleomkostninger ses et merforbrug på ca. 34 %.

Socialtilsynet bemærker under det aktuelle tilsyn, at ca. en 1/3 af medarbejderne består af ikkefastansatte medarbejdere. Derudover oplyser ledelsen, at på afdelingen Kilden, vil der nok altid være et stort forbrug af ikkefastansatte medarbejdere grundet svingende normering og et til tider vurderet behov for 1:1. Dog tilsigter ledelsen at anvende fasttilknyttede ikkefastansatte medarbejdere og kun i nødstilfælde vikarbureau, og i de tilfælde forsøges at få medarbejdere, som i forvejen har kendskab til tilbuddet.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad fremstår gennemskuelig men kan forventes at give mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende kvalitet i forhold til prisen og målgruppens støttebehov.

Socialtilsynets vurderinger er på grundlag af budget 2023 og nøgletal fra Tilbudsportalens faneblad "Årsrapporter" for 2021. Socialtilsynet har endvidere inddraget øvrige oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen og på oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg. Socialtilsynet har påset, om der i budget 2023 er indregnet eventuelt over/underskud udover 5 % fra 2021 budgetår, hvilket ikke er tilfældet. Der er i 2021 realiseret et mindre underskud på 0,7 %

Tilbuddets nøgletal på Tilbudsportalen fra 2021 giver ikke anledning til bemærkninger i forhold til de realiserede omkostninger. Dog noterer socialtilsynet sig væsentlige afvigelser mellem de budgetterede og de realiserede indtægter og omkostninger i 2021. For omsætning ses en meromsætning på ca. 46 % og for borgerrelaterede personaleomkostninger ses et merforbrug på ca. 34 %.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Socialtilsynet har den 14. juni godkendt tilbuddets re-uploade årsbudget for 2023, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Budgettet giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, når de tre kriterier er opfyldt.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Hvidborg fremstår økonomisk bæredygtig.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

Der udarbejdes som udgangspunkt ikke reviderede og revisionspåtegnede regnskaber for kommunale tilbud eller selvejende tilbud, der har indgået en driftsoverenskomst med en kommune. Socialtilsynet har derfor ikke et revisionspåtegnat regnskab, der bekræfter tilbuddets nøgletal på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet noterer sig imidlertid, at tilbuddet udarbejder budget- og økonomioplysninger i henhold til gældende regler for kommunale tilbud.

På tidspunktet for nærværende tilsynsrapport har socialtilsynet ikke anmodet tilbuddet om begrundelser for de væsentlige afvigelser mellem de budgetterede og de realiserede indtægter og omkostninger i 2021, hvilket bl.a. ligger til grund for vurderingen af, at tilbuddets samlede økonomi i middel grad fremstår gennemskuelig.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Hvidborg fremstår økonomisk bæredygtig.

Det indgår i Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddet har driftsoverenskomst med Hvidovre Kommune, med mulighed for fortsat drift i det omfang og med det serviceniveau som kommunen beslutter centralt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet, når pris/takst sammenholdes med målgruppens støttebehov.

Det er også socialtilsynets vurdering, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægt og tilbuddets forventede omkostninger samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende.

Dog bemærker socialtilsynet, at tilbuddets estimerede "Borgerrelaterede omkostninger" til aktiviteter, husholdning og transport udgør ca. 18.000,- kr. pr. plads pr. måned, hvilket fremstår 60-70 % højere end tilsvarende omkostninger i sammenlignelige kommunale og private børne- og ungetilbud. Det er imidlertid også socialtilsynets vurdering, at de "Borgerrelaterede omkostninger" fremstår inden for de tre kriterier i lov om socialtilsyn § 11b punkt 1-3, idet aftalekommunen (driftsoverenskomst) kan fastlægge et højt serviceniveau.



Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der udarbejdes ikke revideret og revisorpåtegnet årsrapport for kommunale tilbud og selvejende tilbud, der har driftsoverenskomst, hvor tilbuddets bestyrelse afgiver bestemmende indflydelse til aftalekommunen. Socialtilsyn Hovedstaden har derfor ikke en påtegnet årsrapport til verificering af tilbuddets nøgletal, som de er uploadet på Tilbudsportal.

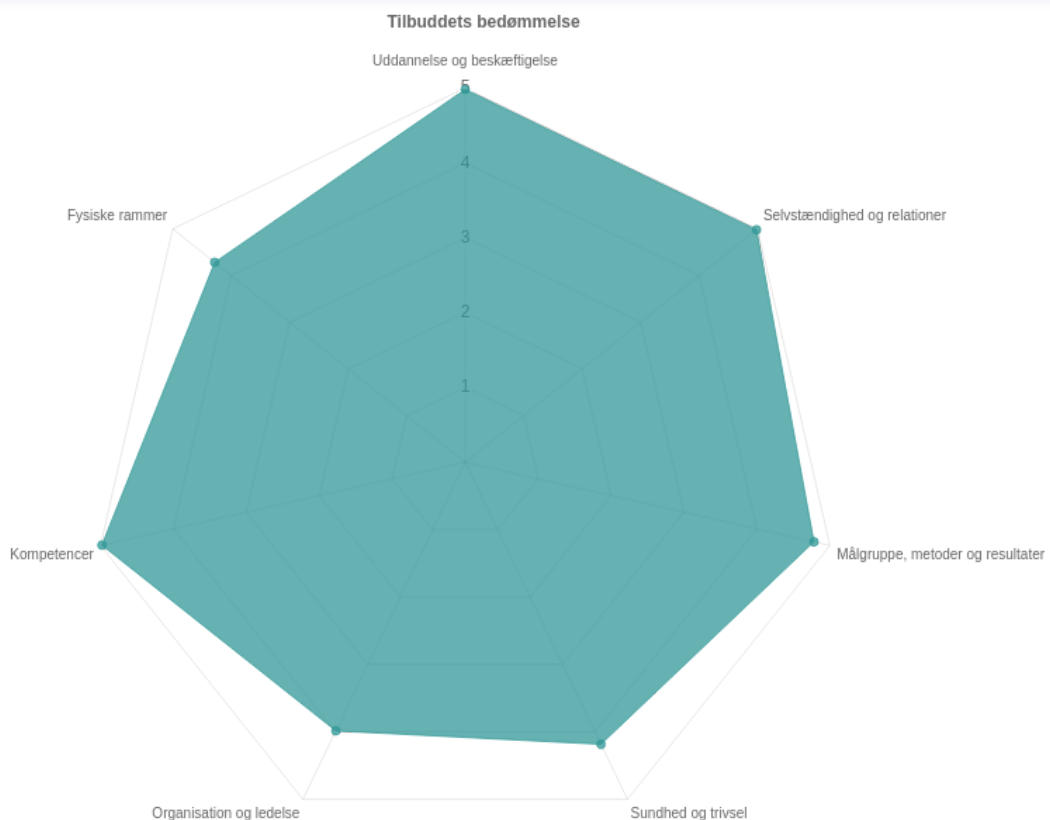
Socialtilsynet noterer sig imidlertid, at tilbuddet udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i henhold til gældende regler for offentlige tilbud.

Inden for de givne rammer er det som nævnt socialtilsynets vurdering, at der i middel grad fremstår gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Når nøgletal for budgetåret 2022 blive uploadet på Tilbudsportalen vil socialtilsynet lave ny økonomivurdering, hvis der igen ses væsentlige afvigelser mellem de budgetterede og de realiserede omkostninger.

De relativt høje "Borgerrelaterede omkostninger" pr. plads pr. måned til aktiviteter, husholdning og transport i 2023 budgettet vil have særlig fokus når tilbuddets kommende 2024 budget foreligger.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.



Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Bestyrelsesoversigt
- Handleplan
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Ansøgning om ændring
- Budget
- Godkendelsesbrev
- Pædagogiske planer
- CV på ledelse/medarbejdere
- Magtindberetninger
- Øvrige dokumentkilder
- Hørings svar

Beskrivelse

Øvrige dokumenter dækker over; Oplysningsskema, Oversigt over; bestyrelsens kompetencer, ledelsessupervision, Skema til rapportering af vold og trusler, Politik vedr. forebyggelse og håndtering af vold og overgreb eller mistanke herom.

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere