



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG
Dato for generering af rapport:	16-11-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Kompetencer	7
Kriterium 10	7
Økonomi	9
Økonomi 1	9
Økonomi 2	9
Økonomi 3	10
Spindelvæv	10
Datakilder	10
Interviewkilder	11
Observationskilder	11



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	BEHANDLINGSHJEMMET HVIDBORG
Hovedadresse	Neergårds Alle 6 2650 Hvidovre
Kontaktoplysninger	Tlf.: 93516247 E-mail: jcb@hvidovre.dk Hjemmeside: http://www.hvidborg.dk
Tilbudsleder	Jakob Brygmann Jespersen
CVR-nr.	30474597
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	21
Målgrupper	Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Maj-Lill Skov Carina Horn
Tilsynsbesøg	31-10-2023 15:30, Uanmeldt, Børnecenter Hvidborg Intensiv døgnbehandlingsafdeling - Kilden 31-10-2023 14:00, Uanmeldt, Børnecenter Hvidborg - Det Hvide Hus

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Børnecenter Hvidborg - Det Hvide Hus	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Opmærksomhedsforstyrrelse	9	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Børnecenter Hvidborg Intensiv døgnbehandlingsafdeling - Kilden	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Indadreagerende adfærd, Stressbelastning	12	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Som følge af loven om styrkelse af socialtilsynet og styrkelse af det økonomiske tilsyn med sociale tilbud, der trådte i kraft den 1. juli 2022, vil Socialtilsyn Hovedstaden føre tilsyn med private sociale tilbud, der hører under en koncern eller en koncernlignende konstruktion, hvorfor tilbuddet er overført fra Socialtilsyn Syd til Socialtilsyn Hovedstaden. Den samlede rapport kan dermed indeholde tekst og vurderinger, foretaget af begge socialtilsyn.

Socialtilsyn Hovedstaden har i 2023 gennemført driftsorienteret tilsyn på Behandlingshjemmet Hvidborg, som er en døgninstitution jf. Serviceloven §66, stk. 1, nr. 7 med i alt 21 pladser fordelt på to døgnafdelinger, Kilden og Det Hvide Hus.

Kilden er godkendt til 12 børn i alderen 5-14 år indenfor målgruppen af Stressbelastning, Tilknyningsforstyrrelse, Omsorgsvigt og Ind-Udadreagerende adfærd, og hvor der er vurderet behov for en intensiv (korttids) døgnbehandling med familie arbejde og støttet samvær.

Det Hvide Hus er godkendt til 9 pladser og modtager børn og unge i alderen 5-16 år indenfor målgruppen af Tilknyningsforstyrrelse, Omsorgsvigt, Opmærksomhedsforstyrrelse, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, og hvor det er vurderet, at der er brug for en længerevarende anbringelse.

Derudover er tilbuddet i proces med etablering af to døgnpladser jf. Serviceloven §66, stk. 1, nr. 7 og §107 som retter sig mod familier med børn i alderen 0- 12 år som har et vurderet behov for midlertidig døgnophold. Opholdet vil altid foregå som et led i familiebehandling, der allerede finder sted eller være betinget af, at der sideløbende arbejdes intensivt med familien eller, at der skal skabes sikkerhed omkring barnet mens der pågår undersøgelse af forældrekompetencerne.

Socialtilsynet har senest aflagt uanmeldt tilsynsbesøg den 31. oktober 2023 og herunder talt med børn og unge samt medarbejdere. Socialtilsynet har derudover været på anmeldt tilsynsbesøg den 30. og 31. maj 2023, hvor socialtilsynet også talte med børn, unge og forældre samt medarbejdere og tilbuddets ledelse.

Socialtilsynet har under alle tilsynsbesøgene besøgt begge tilbuddets afdelinger, og herunder foretaget sporadiske observationer af samspil mellem medarbejdere, børn/ unge samt gennemgåede udpluk af tilbuddets dokumentation, som tilsammen med tilbuddets indberettede oplysninger på Tilbudsportalen, er inddraget i den samlede vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Socialtilsynet har ved det uanmeldte tilsyn haft særlig fokus på temaet Kompetencer, og ved de anmeldte tilsynsbesøg behandlet; Uddannelse og beskæftigelse, Målgruppe, metoder og resultater, Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse samt Økonomi jf. Kvalitetsmodellens 7 temaer i lov om socialtilsyn, og er samtidig ikke kommet i besiddelse af oplysninger, der har ført til ændringer i de øvrige temaer, og teksten i disse temaer er derfor overført fra 2022.

Socialtilsynet har på baggrund af ovenstående vurderet, at Behandlingshjemmet Hvidborg fortsat lever op til kvalitetsmodellens 7 temaer jf. lov om socialtilsyn, og derfor opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn, og besidder den fornødne kvalitet, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets samlede ledelse fremstår kompetent og ansvarlig og sikrer, at tilbuddet har en samlede kompetent medarbejdergruppe som også har de fornødne ressourcer til at imødekomme målgruppens behov. Ledelsen er derudover opmærksom på at introducere nye medarbejdere og løbende sikrer at medarbejderne tilbydes relevant kompetenceudvikling i relation til tilbuddets målgruppe, indsatserne og de anvendte tilgange og metoder samt indgår i kontinuerlig faglig ekstern supervision.

Derudover observerer socialtilsynet, både under uanmeldt og anmeldte tilsynsbesøg, at medarbejderne fremstår lyttende og udviser respekt overfor børnene i forhold til om de ønsker at samtale med socialtilsynet eller ej. Endvidere fremstår medarbejderne refleksive, og kan i samtalerne med socialtilsynet, redegøre for strukturen og de anvendte tilgange og metoder.

Socialtilsynet har samtidig vurderet, at ledelsen forsat bør have en særlig opmærksomhed på tilbuddets forbrug af ikkefastansatte medarbejdere og den effekt det evt. kan få på tilbuddets tilrettelægges og udførelse af en målrettet systematisk pædagogisk indsats.

Socialtilsynet har på baggrund af samtaler med både børn og forældre vurderet, at hovedparten af børnene trives, og at medarbejdernes viden generelt imødekommer målgruppens behov.

Tilbuddet har ligeledes fokus på at sikre, at alle børn og unge har et skoletilbud, og at den daglige struktur understøtter læringsparathed og stabilt fremmøde. Socialtilsynet har samtidig bemærket, at ikke alle børn og unge beskriver medarbejderne som lige tryghedsskabende og at opholdslængden på Kilden kan få en negativ effekt på barnets udviklingskurve. Særligt hvis myndighed vurderer, at barnet skal videreanbringes og dette ikke bliver effekturet indenfor relativ kort tid, eller hvis barnet oplever længerevarende usikkerhed omkring egen fremtid.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad fremstår gennemskuelig og kan forventes at give mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende kvalitet i forhold til prisen og målgruppens støttebehov.

Særligt fokus i tilsynet

Kompetencer og derudover er Uddannelse og beskæftigelse, Målgruppe, metoder og resultater, Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse samt Økonomi behandlet i 2023



Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at den samlede medarbejdergruppe på Behandlingshjemmet Hvidborg i middel til i høj grad fremstår kompetente i forhold til at varetage målgruppens behov og tilbuddets formål.

Ifølge gennemgåede dokumentation har hovedparten af tilbuddets medarbejdere en pædagogisk grunduddannelse, og ligeledes gennemført relevant efteruddannelse og kursus, der retter sig mod målgruppens udfordringer og de anvendte tilgange og metoder. Derudover har tilbuddet egen intern psykolog og familiebehandlere. Medarbejderne kan ligeledes redegøre for de anvendte tilgange og metoder samt reflekterer over den pædagogiske praksis og alle medarbejdere kommer på et 10- timers introforløb. Derudover vurderer socialtilsynet, at ledelsen arbejder strategisk med medarbejdernes kompetenceudvikling og herunder sikrer, at de løbende tilbydes kursus og uddannelse, der matcher målgruppens behov samt tilbuddets indsatser og formål. Socialtilsynet har samtidig vurderet, at børn og unge på Hvidborg oplever samspelet med medarbejderne meget forskelligt, og giver overfor socialtilsynet udtryk for, at nogle medarbejdere opleves som mere tryghedsskabende end andre og ligeledes, mere omsorgsfulde end andre.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Hvidborgs medarbejdergruppe i middel til i høj grad besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Hovedparten af fastansatte medarbejdere har socialfaglig uddannelsesbaggrund og praksiserfaring, i arbejdet med tilbuddets målgruppe og formål og ligeledes gennemført efteruddannelse og eller kursus i relation til målgruppens behov og de anvendte tilgange og metoder. Endvidere fremstår medarbejderne refleksive og kan redegøre for den pædagogiske praksis.

Ledelsen har tidligere oplyst, at alle medarbejdere kommer på et 10- timers intro forløb i "mentaliserings baseret miljøterapi", generel udviklingspsykologi og psykodynamisk tænkning i løbet af det første års ansættelse. Derudover skal medarbejdere, når de har været ansat i 2 år være i gang med en efteruddannelse i enten; FIT, Marte Meo, Mentaliserings baseret miljøterapi systemisk/narrativuddannelse, lederuddannelse eller lign. Deslige reviderer ledelsen hvert år, hvem de peger på skal på uddannelse både med udgangspunkt i MUS og hvad der matcher tilbuddet faglige vision og alle fastansatte medarbejdere, skal deltage i ekstern supervision i min 20 timer om året + 2 faglige institutionsdage på tværs af afdelingerne.

Socialtilsynet anerkender en forventelig variation i børnenes beskrivelser af medarbejdernes kompetencer og samspil og at børnenes oplevelse, til dels også kan tillægges deres aktuelle livssituation og anbringelsesgrundlag. Eksempelvis om anbringelsen er frivillig eller ej og den usikkerhed, der kan være omkring det enkelte barn osv.

Socialtilsynet har samtidig vurderet, at ledelsen bør være opmærksom på, at ikke alle børn og unge oplever alle medarbejdere i samme grad fremstår, i overensstemmelse med tilbuddets kerneopgave og menneskesyn samt målgruppens særlig sårbarhed.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Det vægtes, at den samlet personalegruppe hovedsagelig består af relevant socialfaglige medarbejdere med en uddannelsesbaggrund som pædagoger, socialrådgiver eller lærer og 1 Autoriseret psykolog. Endvidere fremgår i oversigten over fastansatte medarbejdere, at hovedparten har flere års ansættelse og herunder har gennemført efteruddannelse eller kursus indenfor de anvendte tilgange og metoder. Eksempelvis Den mentaliserings baseret miljøterapi, Marte Meo og eller i forebyggelse af voldsomme situationer og skånsomme magtanvendelser, traume og overgrebs håndtering og medicin håndtering m.m. Ligeledes fremgår, at nattemedarbejdere og pædagogmedhjælpere har gennemført kursus i konflikthåndtering og forebyggelse af voldsomme episoder. Desuden fremgår i medarbejderinterviews, både under anmeldt og uanmeldt tilsyn i 2023, at fastansatte medarbejdere kan redegøre for de anvendte tilgange og metoder samt reflektere over praksis.

I bedømmelsen er der samtidig taget højde for tilbuddets høje forbrug af ikkefastansatte medarbejdere som ikke indgår i den fælles kompetenceudvikling. Deslige indgår nogle af børn- og unge beskrivelserne jf. indikator 10.b. Der kan indikere manglende relationelle kompetencer eller indsigt og forståelse for målgruppens sårbarhed og tilbuddets menneskesyn, tilgange og metoder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes i middel grad opfyldt.

I bedømmelsen vægtes socialtilsynet egne observationer af medarbejdere, som udviser respekt for de enkelte børns ønsker og valg, om hvor vidt de vil samtale med socialtilsynet eller ej. Desuden bemærkes positivt, at medarbejderne fastholder opmærksomheden på børnenes behov for forudsigelighed og tryghed og derfor forsætter i arbejdet med de aftalte aktiviteter og gøremål, uanfægtet at socialtilsynet kommer uanmeldt.

I børne- unge beskrivelser fremgår stor variation af deres oplevelse af samspillet med medarbejderne. Eksempelvis beskrives nogle medarbejdere, som mere tryghedsskabende end andre og nogle er også bedre til at overholde aftaler end andre. Ligeledes er det meget forskelligt om børnene oplever at modtage omsorg og trøst, når de bliver kede af det.

Samtidig forekommer der også beskrivelser af medarbejdersamspil, som for nogle børn opleves som direkte utrygskabende. Eksempelvis når en medarbejder gør brug af ironi eller en "for sjov" tilgang eller anvender en direkte hård tone. Dette fremgår særligt i beskrivelser omkring toiletbesøg om natten, hvor der er børn som ikke oplever sig omsorgsfuldt mødt men skældt ud eller, hvis der ikke bankes på døren, inden medarbejderen går ind på børnenes værelse eller ved toiletbesøg eller som anvender vand som morgenvækning.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i middel grad fremstår gennemskuelig men kan forventes at give mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende kvalitet i forhold til prisen og målgruppens støttebehov.

Socialtilsynets vurderinger er på grundlag af budget 2023 og nøgletal fra Tilbudsportalens faneblad "Årsrapporter" for 2021. Socialtilsynet har endvidere inddraget øvrige oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen og på oplysninger indhentet i forbindelse med tilsynsbesøg. Socialtilsynet har påset, om der i budget 2023 er indregnet eventuelt over/underskud udover 5 % fra 2021 budgetår, hvilket ikke er tilfældet. Der er i 2021 realiseret et mindre underskud på 0,7 %

Tilbuddets nøgletal på Tilbudsportalen fra 2021 giver ikke anledning til bemærkninger i forhold til de realiserede omkostninger. Dog noterer socialtilsynet sig væsentlige afvigelser mellem de budgetterede og de realiserede indtægter og omkostninger i 2021. For omsætning ses en meromsætning på ca. 46 % og for borgerrelaterede personaleomkostninger ses et merforbrug på ca. 34 %.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet

Socialtilsynet har den 14. juni godkendt tilbuddets re-uploade årsbudget for 2023, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Budgettet giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, når de tre kriterier er opfyldt.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Hvidborg fremstår økonomisk bæredygtig.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

Der udarbejdes som udgangspunkt ikke reviderede og revisionspåregnede regnskaber for kommunale tilbud eller selvejende tilbud, der har indgået en driftsoverenskomst med en kommune. Socialtilsynet har derfor ikke et revisionspåregnet regnskab, der bekræfter tilbuddets nøgletal på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet noterer sig imidlertid, at tilbuddet udarbejder budget- og økonomioplysninger i henhold til gældende regler for kommunale tilbud.

På tidspunktet for nærværende tilsynsrapport har socialtilsynet ikke anmodet tilbuddet om begrundelser for de væsentlige afvigelser mellem de budgetterede og de realiserede indtægter og omkostninger i 2021, hvilket bl.a. ligger til grund for vurderingen af, at tilbuddets samlede økonomi i middel grad fremstår gennemskuelig.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynet vurdering, at Hvidborg fremstår økonomisk bæredygtig.

Det indgår i Socialtilsyn Hovedstadens vurdering, at tilbuddet har driftsoverenskomst med Hvidovre Kommune, med mulighed for fortsat drift i det omfang og med det serviceniveau som kommunen beslutter centralt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet, når pris/takst sammenholdes med målgruppens støttebehov.

Det er også socialtilsynets vurdering, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægt og tilbuddets forventede omkostninger samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende.

Dog bemærker socialtilsynet, at tilbuddets estimerede "Borgerrelaterede omkostninger" til aktiviteter, husholdning og transport udgør ca. 18.000,- kr. pr. plads pr. måned, hvilket fremstår 60-70 % højere end tilsvarende omkostninger i sammenlignelige kommunale og private børne- og ungetilbud. Det er imidlertid også socialtilsynets vurdering, at de "Borgerrelaterede omkostninger" fremstår inden for de tre kriterier i lov om socialtilsyn § 11b punkt 1-3, idet aftalekommunen (driftsoverenskomst) kan fastlægge et højt serviceniveau.



Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der udarbejdes ikke revideret og revisorpåtegnet årsrapport for kommunale tilbud og selvejende tilbud, der har driftsoverenskomst, hvor tilbuddets bestyrelse afgiver bestemmende indflydelse til aftalekommunen. Socialtilsyn Hovedstaden har derfor ikke en påtegnet årsrapport til verificering af tilbuddets nøgletal, som de er uploadet på Tilbudsportal.

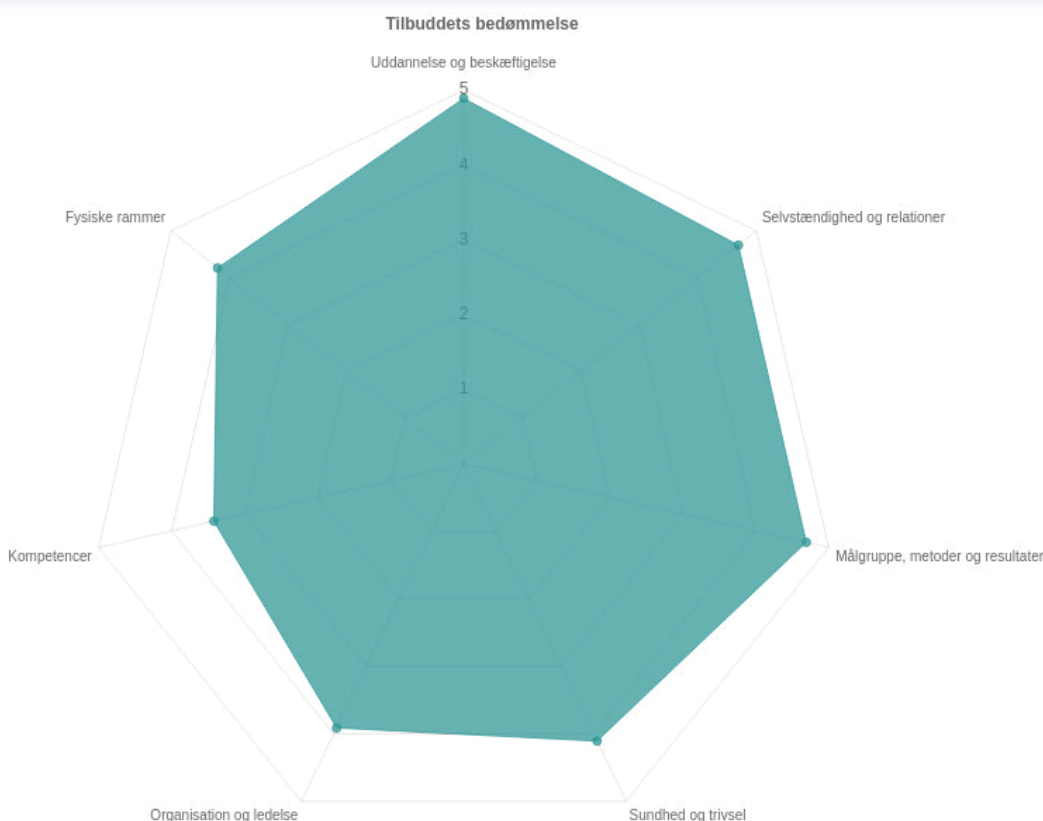
Socialtilsynet noterer sig imidlertid, at tilbuddet udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i henhold til gældende regler for offentlige tilbud.

Inden for de givne rammer er det som nævnt socialtilsynets vurdering, at der i middel grad fremstår gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Når nøgletal for budgetåret 2022 blive uploadet på Tilbudsportalen vil socialtilsynet lave ny økonomivurdering, hvis der igen ses væsentlige afvigelser mellem de budgetterede og de realiserede omkostninger.

De relativt høje "Borgerrelaterede omkostninger" pr. plads pr. måned til aktiviteter, husholdning og transport i 2023 budgettet vil have særlig fokus når tilbuddets kommende 2024 budget foreligger.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- CV på ledelse/medarbejdere
- Høringssvar
- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt



Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Observationskilder

Kilder